

Omaisuuuden hallinta / Viikari Meri

8.3.2019

Verkkotoimikunta 1 / 2019

Aika	21.2.2019 klo. 9.00 – 15.00
Paikka	Fingrid Käpylä, Neuvotteluhuone Kopula Läkkisepäntie 21, 00620 Helsinki
Paikalla	Risto Lappi, Vantaan Energia Sähköverkot Oy (puheenjohtaja) Jukka Rajala, EPV Alueverkko Oy Hannu Halminen, Sallila Sähkönsiirto Oy Tommi Lähdeaho, Elenia Oy Ismo Heikkilä, Kemijoki Oy Arto Gylén, PKS - Sähkönsiirto Oy Esa Ukkonen, Stora Enso Oyj Anne Kärki, Outokumpu Europe Oy Mikko Rintamäki, Kokkolan Energia Oy Kari Kuusela, Fingrid Oyj Meri Viikari, Fingrid Oyj (sihteeri) Petri Parviainen, Fingrid Oyj
Poissa	Katja Virkkunen, Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy

Muistio

1 Edellisen kokouksen muistio

Käytiin läpi ja hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

2 Toimikunnan toimintaperiaatteet ja kilpailulainsäädäntö

Kari Kuusela kävi läpi kilpailulainsäädännön noudattamisen ohjeistuksen Fingridin asiakastoimikuntien toiminnassa. Fingridin ja sen asiakastoimikuntien toiminnassa tulee noudattaa Suomen ja Euroopan yhteisön kilpailuoikeuden periaatteita ja säännöksiä.

3 Fingridin ajankohtaisia kuulumisia

Kuusela kertoi Fingridin ajankohtaisia kuulumisia, sekä vuoden 2018 keskeisimpiä tuloksia. Vuonna 2019 juhlitaan kantaverkon 90 vuotisjuhlia ja teema näkyy läpi vuoden muun muassa Fingridin verkkosivuille koottavassa materiaalissa.

Fingridin ja Svenska krafnetin yhteishanke maiden väliseksi kolmanneksi yhdysjohdoksi on saanut EU:lta yli 4 miljoonaa euroa tukea tekniseen selvitysvaiheeseen. Yhteys on määrää rakentaa Pyhänselästä Keminmaan kautta Ruotsin Messaureen vuoteen 2025 mennessä.

Timo Kiiveri on nimitetty Fingridin johtoryhmään 1.7.2019 alkaen vastuualueenaan omaisuuden hallinta Kari Kuuselan jäädessä eläkkeelle.

Omaisuuuden hallinta / Viikari Meri

8.3.2019

Työturvallisuus kohentui vuoden 2018 aikana merkittävästi Fingridin työmailla ja tapaturmataajuus (vähintään yhden työkyvyttömyyspäivän aiheuttaneiden työpaikkatapaturmien lukumäärä / miljoona tehtyä työtuntia) laski kolmeen. Palvelutoimittajat tekivät yhteensä 412 henkilötyövuotta Fingridin työmailla vuonna 2018.

Tasasiirtoyhteyksillä häiriöiden aiheuttamat vastakauppakustannukset pysyivät samalla ennätysvuoden 2017 matalalla tasolla. Häiriöitä oli lukumääräisesti enemmän kuin vuonna 2017 ja EstLink 1:llä tapahtunut reaktorin vikaantuminen nosti häiriöiden kokonaiskestoa.

4 Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy esittäytyy

Esitys siirrettiin seuraavaan kokoukseen.

5 Kokkolan Energia Oy esittäytyy

Mikko Rintamäki esitteli Kokkolan Energian toimintaa. Yhtiön toimintaan kuuluu perinteinen sähkön, lämmön ja höyryn tuotanto, myynti ja jakelu. Lisäksi käynnissä on kehityshankkeita, joilla vastataan toimintaympäristön muutostarpeisiin. Kokkolan Energialla on noin 100 työntekijää ja liikevaihto on noin 60 miljoonaa euroa. Sähköä myydään vuosittain 380 gWh ja kaukolämpöä 311 gWh.

6 Outokumpu Europe Oy esittäytyy

Anne Kärki esitteli Outokumpu European toimintaa. Outokumpu on ruostumattoman teräksen tuottaja, jonka tuotteita räätälöidään lukemattomiin käyttökohteisiin. Outokummun palveluksessa on yli 10 000 työntekijää yli 30 maassa. Liikevaihto oli 6,9 miljardia euroa ja ruostumattoman teräksen toimitukset 2,4 miljoonaa tonnia vuonna 2018. Outokummun Tornion tehtaat ovat maailman integroiduin ruostumattoman teräksen tuotantolaitos. Työntekijöitä tehtaalla on noin 2000 ja terästuotannon vuosikapasiteetti noin 1,2 miljoonaa tonnia.

7 Vuoden 2018 merkittävimmät häiriöt ja vikatilanteet

Arto Pahkin kertoi kantaverkossa vuonna 2018 tapahtuneista merkittävimmistä häiriöistä. Kantaverkon siirtovarmuuden kannalta vuosi 2018 oli ennätysvuosi ja häiriökeskeytysten aiheuttama haitta yhteiskunnalle (KAH) oli edellisvuosia pienempi. Häiriöiden vuoksi vastaanottamatta jäänyt energia (VOSE) oli toisaalta ennätyskorkea johtuen heinäkuussa Olkiluodon sähköasemalla tapahtuneesta virtamuuntajan räjähdyksestä ja sitä seuranneesta tulipalosta, sekä Olkiluodon voimalaitosten irtoamisesta verkosta. Lisäksi Kaltimon sähköasemalla tapahtunut kiskojännitemuuntaja hajoaminen vaikutti VOSE arvoon merkittävästi.

Vuonna 2018 sattui useita merkittäviä laitevaurioita, joiden vaikutukset olivat erityisen suuria. Lisäksi huurre aiheutti paljon häiriöitä. Toisaalta ukkosen aiheuttamia häiriöitä oli tavallista vähemmän.

8 Fingridin uusi sähkön laadun seurantajärjestelmä

Onni Härmä kertoi Fingridin uudesta sähkön laadun mittausjärjestelmästä. Fingrid on hankkinut uuden sähkön laadun seurantajärjestelmän ja sähkön laadun mittalaitteiden asennukset suoritetaan vuosina 2019 ja 2020. Mittausjärjestelmä asennetaan ensisijaisesti vastaamaan asiakastarpeisiin. Järjestelmän myötä sähkön laadun raportointi paranee ja tapahtumatallenteet on mahdollista saada reaaliajassa. Mittaustiedot tulevat saataville Fingridin sähköiseen Oma Fingrid –palveluun, joka on parhaillaan kehitteillä.

9 Kulkuaaltovikapaikannus

Kimmo Muttonen kertoi kulkuaaltovikapaikannushankkeesta, jonka myötä kulkuaaltovikapaikannukseen perustuva järjestelmä laajennetaan kattamaan koko Suomen kantaverkko vuoden 2020 alkupuolella. Järjestelmää käytetään ilmajohtoverkon vikojen paikantamiseen ja järjestelmän teoreettinen mittaustarkeus on 60 metriä. Käytännössä viat on saatu paikannettua alle 350 metrin tarkkuudella. Tarkka vianpaikannus vähentää partiointia johdolla ja tehostaa kunnonhallintaa. Mittarit mahdollistavat myös joidenkin vikojen ennakoimisen, mutta ennakoointiin tarvitaan vielä lisää dataa ja pilotointia.

Kulkuaaltovikapaikannusta pilotoidaan myös muutaman asiakkaan kanssa, jolloin valvontaa laajennetaan asiakasjohdoille.

10 Sähkönsiirtopalveluiden ajankohtaisia kuulumisia

Petri Parviainen kertoi sähkönsiirtopalveluiden ajankohtaisia kuulumisia. Fingridin uutiskirje on uudistettu, jatkossa Fingridin kaikille sidosryhmille lähetetään yhteinen uutiskirje kerran kuussa. Kantaverkkosopimuksen päivitykset ovat meneillään. Muutokset lähetetään asiakkaille kommentoitavaksi toisen vuosineljänneksen aikana. Kantaverkkohinnoittelun rakenne säilyy ennallaan. Fingrid ei ole siirtymässä tehopohjaiseen kulutusmaksuun.

Liittymissopimusten uusinta uudella sopimus pohjalla käynnissä. Liitteitä tarkistetaan yhdessä asiakkaiden kanssa ja tavoitteena allekirjoittaa uudet sopimukset alkuvuoden aikana.

Suomen sähkönkulutus nousi kuluvan talven ennätyslukemaan 14 542 megawattiin 28.1.2019. Kulutushuippu jäi melko paljon talven 2016 kulutushuipusta, 15 105 MWh/h, joka on myös Suomen kaikkien aikojen sähkön kulutusennätys.

Oma Fingrid – sähköinen palvelu otetaan käyttöön 2019 alkupuolella. Oma Fingrid korvaa sähkönsiirtopalveluiden ja laskutus- ja taseselvitystiedon (LTJ) –ekstranetit). Myös Verkkokartta -sovelluksen käyttöönotto osana palvelua etenee.

11 Fingridin sähköiset palvelut – Oma Fingrid

Rami Saajoranta esitteli Fingridin käynnissä olevaa sähköisten palveluiden uudistustyötä. Ensimmäisessä vaiheessa Oma Fingrid sisältää mm. sähkönsiirron mittaus-, loissähkö-, häiriö- ja siirtokeskeytys- sekä laskutustietoja. Oma Fingridin käytön ovat jo aloittaneet

Omaisuuuden hallinta / Viikari Meri

8.3.2019

viisi pilottiasiakasta ja tavoitteena on, että Oma Fingrid saadaan kaikkien asiakkaiden käyttöön kevään aikana.

Verkkotoimikunnan mielestä sähköisten palveluiden kehittäminen on hyvää kehitystä Fingridin palveluihin. Lopuksi keskusteltiin Fingridin palveluiden kehittämisestä yleensä ja siitä, miten eri palvelut asiakkaille näyttäytyvät. Toimikuntalaiset saivat nimettömästi vastata kyselyyn, jonka kysymykset ja vastaukset ohessa. Kyselyn tuloksia hyödynnetään Fingridin asiakaspalveluiden kehittämisessä.

Palveluiden kehitys / Verkkotoimikunta 21.2.2019

torstai 21. helmikuuta 2019

Kysymys 1: Kerro omin sanoin, millaisia asioita / palveluita koet saavasi Fingridin asiakkaana?

- Laadukasta kantaverkkopalvelua
- Kantaverkkopalvelut. Yhteistyö on tiivistä ja laadukasta.
- Toimivaa ja laadukasta kantaverkkopalvelua, osin kyllä hinnakasta.
- Laadukasta sähkönsiirtoa
- Sähkömarkkinapalvelua
- Asiakasnäkemyksen ymmärtävää toimintaa, kustannustehokkuutta, kehitystä
- Palvelut kattavat perustarpeen, mutta ovat hajanaisia ja osin vaikeasti löydettävissä
- Hyviä kehitysideoita/ toteutusratkaisuja verkon kehittämiseen ja operointiin. Helppo ja mutkaton asiakasyhteistyö.
- Asiantuntija-apua
- Hyvää asiakaspalvelua.

Näetkö näiden välillä tärkeyseroja?

- Toimivuus ja laatu etusijalla.
- En ole huomannut
- Enpä juuri
- En

Kysymys 2: Ovatko em. palvelut mielestäsi ryhmiteltävissä niiden hallinnoimiseksi isompiin "kokonaisuuksiin"?

(minkä tuotteiden / palveluiden tulisi olla samassa "paketissa")

- 1) tekniset, sähköverkkoon liittyvät, 2) sähkömarkkina,
- Kantaverkkoyhtiö tarkoitus on tuottaa kantaverkkopalvelua (siis sähkönsiirtoa ja järjestelmän ylläpitoa siihen läheisesti liittyvin osa-aluein). Voisi jakaa kahteen ryhmään: kantaverkkopalvelut ja muut palvelut.
- Ryhmittely kohderyhmän mukaan (verkonhaltijat, tuottajat, kaikki sähkömarkkinaosapuolet jne.)
- Asiakassegmenteittäin ja nämä mielellään jaoteltuina vielä alaryhmittäin (häiriöt, verkon kehitys, laskutus yms.)
- Kyllä, tosin logiikka ja asiakasrajapinta tulisi olla selkeä ja mahdollisimman yhtenevä.
- Tänäpä esitelty Oma Fingrid tekee juuri sen. Eli yhdistää kantaverkkopalvelun, laskutuksen ja laadunseurannan

Omaisuuuden hallinta / Viikari Meri

8.3.2019

Kysymys 3: Mihin suuntaan haluaisit yhteydenpitoa kehitettävän? Tuleeko yhdyshenkilöiden olla palvelukohtaisia vai edustaa laajempaa kokonaisuutta? Miksi? (yksi kontaktihenkilö - laaja kontaktiverkosto, sähköinen asiointi - kasvotusten tapahtuva asiointi)

- Mieluiten yksi "pääyhteyshenkilö" joka vastaa asiakkuudesta, tukena asiantuntijat.
- Yksi pääkontakti, joka ohjaa tarvittaessa asiantuntijoille. Suorat yhteydenotot myös ok.
- Yksi henkilö kontaktipintana joka osaa ohjata tarvittaessa asian henkilölle jolla syvempi osaaminen.
- Kantaverkkopalveluiden osalta nykyinen malli on toiminut hyvin: yksi Fingridin yhteyshenkilö, joka tarvittaessa kytkee asiantuntijat asian käsittelyyn. Sähkömarkkinoiden kehittämisen puolella ollut omat työryhmät.
- Yksi ihminen ei voi tietää kaikesta kaikkea, mutta helpompi toimia yhden henkilön kautta. Yhdyshenkilö voi tarvittaessa pyytää asiantuntijoita mukaan. Sähköinen asiointi ok, mutta kasvotustenkin täytyy tavata, jottei etäännyttä asiakkaista.
- Laaja kontaktiverkosto, mutta yksi asiakasvastaava, ajoittain kasvotusten tapaaminen, hyvät sähköiset palvelut perusasioiden hoitamiseen
- Itse pitäisin nykyisen mallin. Tuskin on kovinkaan montaa henkilöä jotka tuntevat koko FG:n toimintoineen ja riittävästi asiakkaan erityisoloista
- Nykyinen asiantunteva toimintamalli ja tätä tukeva ketterä sähköinen asiointi
- Joskus (säännöllisesti, ei liian usein) syytä tavata myös kasvokkain,
- Vakiojutut sähköiselle alustalle.

Jakelu Arto Gylén, PKS - Sähkönsiirto Oy
Hannu Halminen, Sallila Sähkönsiirto Oy
Ismo Heikkilä, Kemijoki Oy
Risto Lappi, Vantaan Energia Sähköverkot Oy (puheenjohtaja)
Tommi Lähdeaho, Elenia Oy
Arto Nikkanen, LE-Sähköverkot Oy
Jukka Rajala, EPV Alueverkko Oy
Esa Ukkonen, Stora Enso Oyj
Katja Virkkunen, Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy
Mikko Rintamäki, Kokkolan Energia Oy
Anne Kärki, Outokumpu Europe Oy

Tiedoksi Kari Kuusela, Fingrid Oyj
Meri Viikari, Fingrid Oyj (sihteeri)
Petri Parviainen, Fingrid Oyj
Pirve Honkonen, Fingrid Oyj (kokousjärjestelyt)
Onni Härmä, Fingrid Oyj
Arto Pahkin, Fingrid Oyj
Kimmu Muttonen, Fingrid Oyj
Rami Saajoranta, Fingrid Oyj