



Markkinatoimikunta 12.12.2017

Asta Sihvonen-Punkka

---

# Sähkömarkkinoiden ajankohtaiskatsaus

**FINGRID**

# Venäjän rajakaupan kuulumisia

1. Fingridin tulevassa rajasiirtosopimuksessa (1.3.2018 alkaen) otetaan huomioon pörssikilpailun tulo. Sopimusluonnos tulossa kuulemiseen lähiaikoina.
2. Harkinnassa: Pitäisikö rajatariffi Venäjän kapasiteettimaksullisilla huippukulutustunneilla poistaa? Tuonnin määrä ja vaikutus tariffituloon kapasiteettimaksullisilla tunneilla on perin pieni.
3. Energiavirasto selvittää dynaamisen tariffin toimintaa ja mahdollista kattohintaa tariffille—  
konsulttiselvitys 2/2018 mennessä
4. Fingrid ja Rosseti selvittävät Viipurin linkin uusimista.

# Sidosryhmät mukaan kehittämään Pohjoismaista tasehallintaa

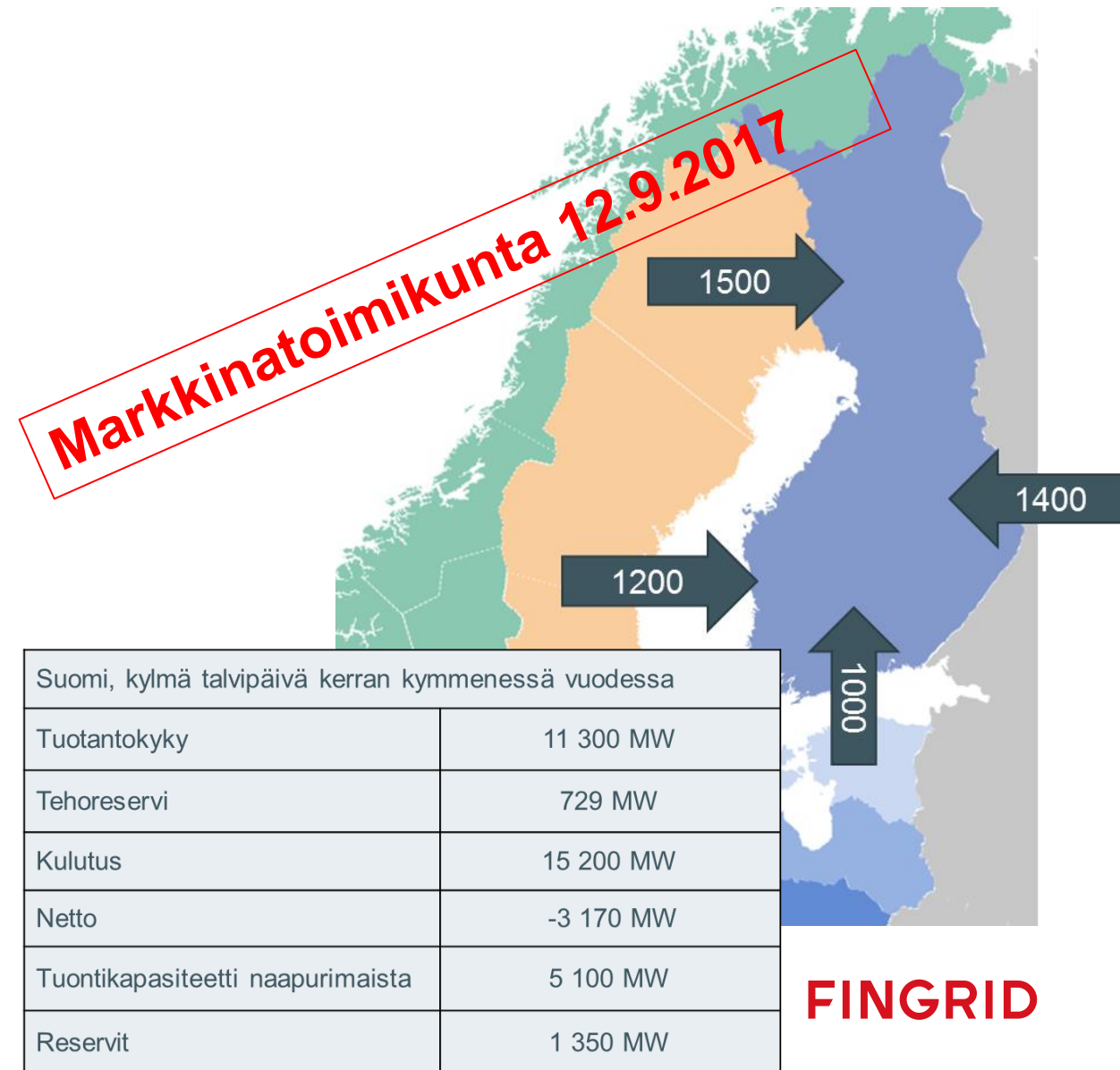


Fingridin sidosryhmäkonsultaatio avoinna. Vastausaikaa konsultaatioon on 4.1.2018 asti

<http://www.fingrid.fi/fi/ajankohtaista/tiedotteet/Sivut/Julkinen-kuuleminen-tasehallinnan-rakenne-ehdotuksesta-alkaa.-Tasehallinnan-kehitysnostettava-pohjoismaiselle-agendalle.aspx>

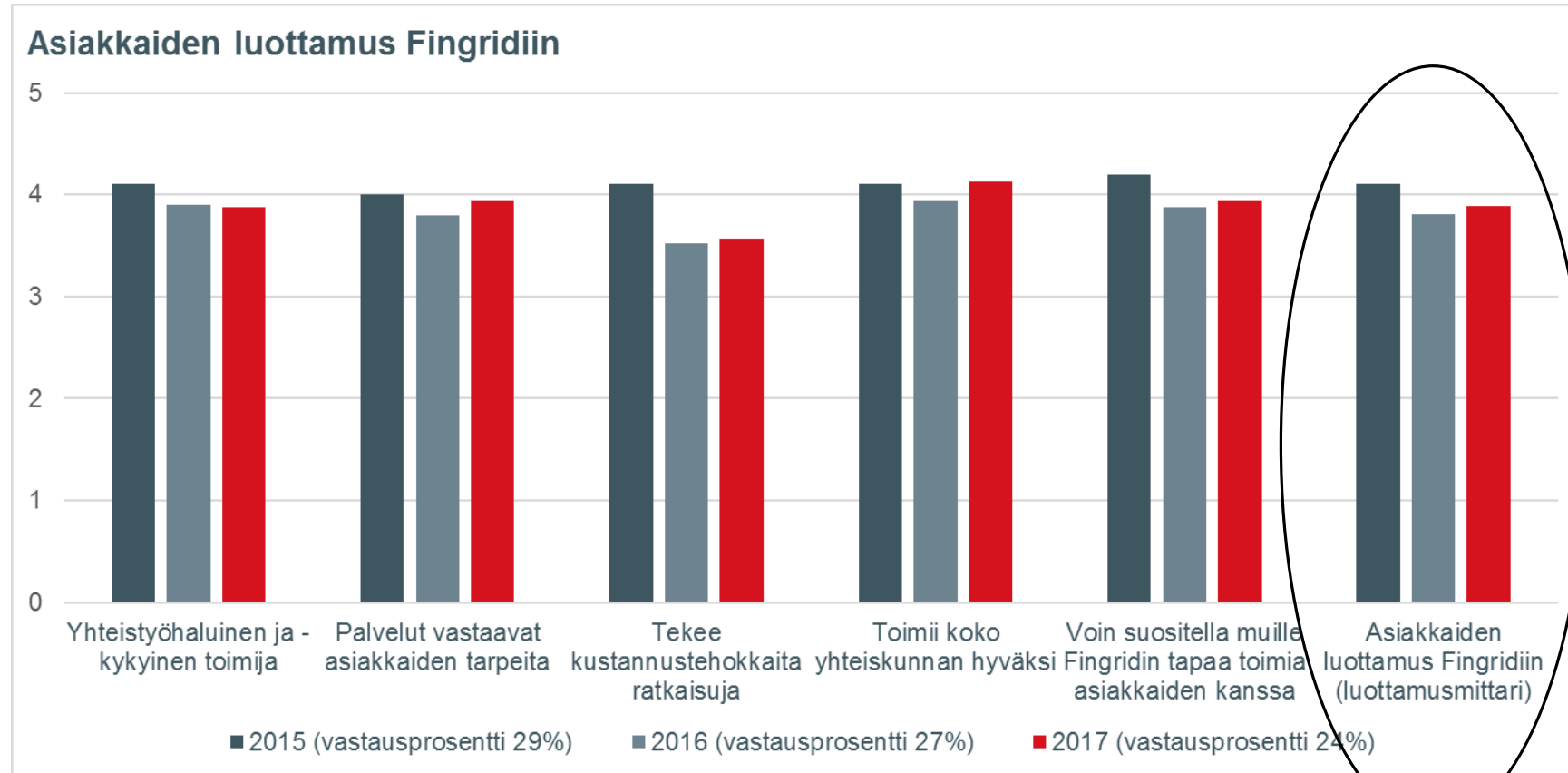
# Miksi Fingridin ja ENTSO-E:n ennusteet tehotilanteesta eroavat

- Fingridin ennusteen mukaan Suomessa tehovajausriskin keskiarvo vuodelle 2025 on 3 tuntia/vuosi, kun taas ENTSON MAF17 raportissa ennustetaan 24 tuntia/vuosi
- ENTSO-E käyttää pessimistisempiä oletuksia, kuinka usein Suomen lämpövoimalaitoksien ja ydinvoimalaitosten vikaantuvat
- Venäjän siirto kuvataan kiinteänä, tehotilanteeseen reagoimattomana aikasarjana MAF-laskelmissa
- Lisäksi on muita pienempiä simulointimallien ja datan yksityiskohtiin liittyviä eroavaisuuksia (laskelmat tehdään keskitetyssä työryhmässä, jossa Fingrid ei ole mukana)



# Asiakastytyväisyystutkimus 2017

## Luottamusmittari: Lievää parannusta



# Asiakastyytyväisyystutkimus 2017, havainnot

## *Tulos verrattuna odotuksiin koko Fingridin tasolla*

### Toimii hyvin

- Aktiivisuus kansainvälisessä yhteistyössä
- Toiminta koko yhteiskunnan hyväksi
- Asiakkaiden tasapuolinen kohtelu

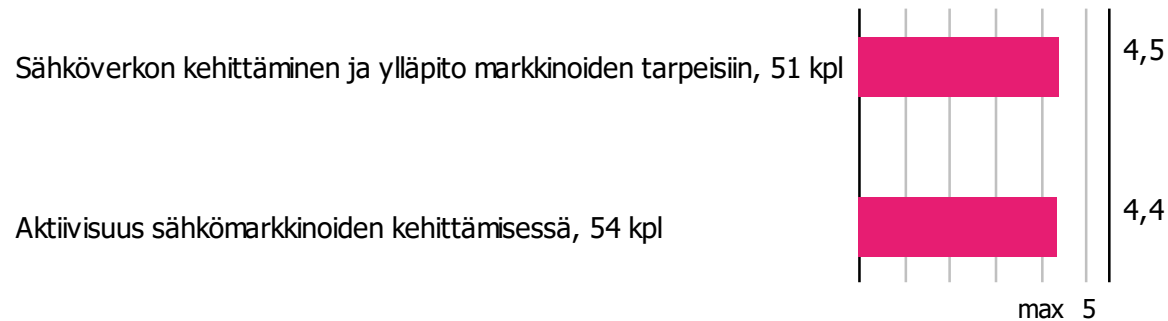
### Kehitettävää

- Kustannustehokkuus
- Yhteistyökyky/-halu
- Asiakkaiden liiketoiminnan ymmärtäminen

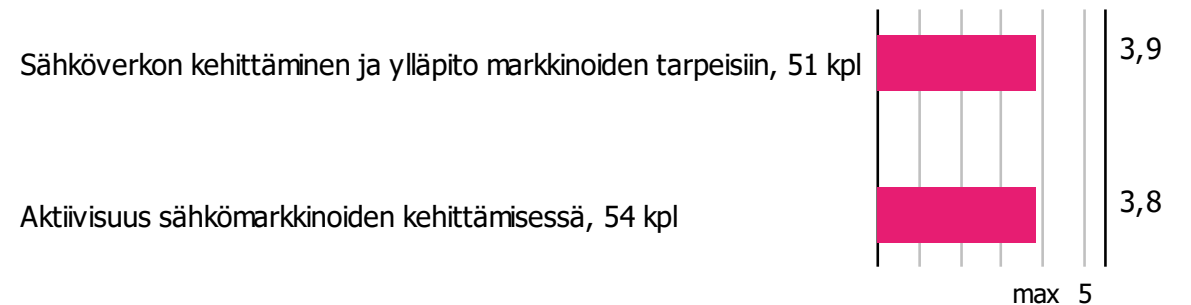
*Vastaajista 82 % voi suositella Fingridin tapaa toimia asiakkaiden kanssa !*

# Asiakastyytyväisyystutkimus 2017, sähkömarkkinatoimijoiden palaute

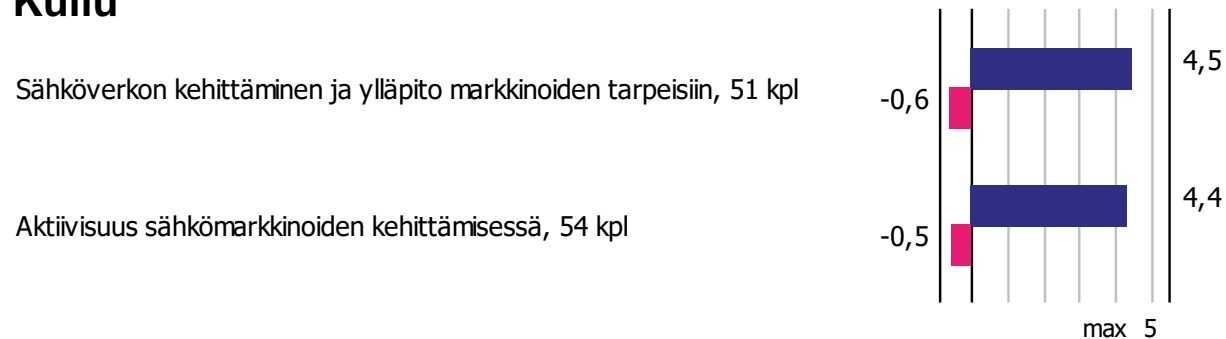
## Merkitys



## Onnistuminen



## Kuilu



*Mitä suurempi tekijän negatiivinen kuiluarvo on, sitä heikommin tekijässä ollaan onnistuttu.*

*Onnistuneet tekijät: negatiivinen kuilu on alle 0,5 yksikköä tai kuilu on positiivinen.*

*Parantamisen varaa -tekijät: negatiivinen kuilu on 0,5 - 0,9 yksikköä.*

*Kriittiset tekijät: negatiivisen kuilun arvo on vähintään 1,0 yksikköä.*



**Fingrid Oyj**

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Fax. 030 395 5196

**FINGRID**