

DATAHUB – DATASKYDDSBEKRIVNING

(Den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, artiklarna 12–14)

Den här dataskyddsbekrivningen förklarar och beskriver behandlingen av personuppgifter vid användningen av det centraliserade informationsutbytesystemet för el, dvs. Datahub, och den registrerades rättigheter i samband med det.

Datahub administreras av Fingrid Datahub Oy. Fingrid Datahub Oy är Fingrid Abp:s helägda dotterbolag. Fingrid Abp är ansvarig för de i lagstiftningen fastställda uppgifter som hänför sig till skyldigheten att tillhandahålla tjänster, såsom det centraliserade ordnandet och hanteringen av det informationsutbyte som krävs för elmarknadsprocesserna. Fingrid Abp ansvarar centraliserat för frågor som rör personuppgifter inom koncernen och för utövandet av de registrerades rättigheter som anges nedan i denna beskrivning.

1. Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige

Fingrid Abp, Dataskyddsansvarig
Bleckslagarvägen 21
00620 Helsingfors
PB 530, 00101 Helsingfors

Fingrid Abp – växel: 030 395 5000

2. Person som ansvarar för registerfrågor

Dataskyddsansvarig Antti Kivipuro
E-post: DPO@fingrid.fi

3. Ändamål och grund för behandling av personuppgifter

I enlighet med elmarknadslagen ansvarar Fingrid för ordnandet av det centraliserade informationsutbyte och den centraliserade informationshantering som marknadsprocesserna för den elhandel som bedrivs i distributionsnäten förutsätter samt för balansavräkningen i distributionsnäten (*centraliserade informationsutbytestjänster för elhandeln*). Fingrid skall upprätthålla och utveckla sina relaterade system och gränssnitten till systemen hos andra elföretag så att tjänsterna och systemen fungerar effektivt och är lättanvända, att deras informationssäkerhetsnivå är adekvat och att förutsättningarna för en effektivt fungerande detaljhandelsmarknad för el kan tryggas.

De centraliserade informationsutbytestjänsterna genomförs på Datahub. De tjänster som utförs på Datahub i det centraliserade informationsutbytet för elhandeln, inom vilka kan behandlas uppgifter som betraktas som personuppgifter, omfattar följande:

- förvaltning av kunduppgifter och uppgifter om eldriftsställen
- ordnande av det informationsutbyte som kundavtalsprocesserna för elhandeln och eldistribution förutsätter
- ordnande av informationsutbytet i fråga om mätuppgifter
- upprätthållande av produkt- och faktureringsuppgifter
- bevarande av de uppgifter som gäller de ovannämnda tjänsterna

4. Personuppgifter som behandlas

Datahub behandlar personuppgifter som grundar sig på elförsäljningsavtal och avtal om nättjänster. Datahub lagrar uppgifter om elavtalens avtalsparter, uppgifter gällande eldriftsställen och kontaktpersoner som hänför sig till dessa. Personuppgifter som Datahub lagrar kan anses vara följande uppgifter:

Personens identifierings- och kontaktuppgifter

- Socialskyddssignum eller födelseår
- Personens namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post-adress

Avtalsuppgifter

- Eldriftsställets nummer
- Eldriftsställets adress
- Tilläggsuppgifter om eldriftsstället (t.ex. Säkringsstorlek, kopplingsläge)
- Pris
- Möjliga auktoriseringar

Uppgifter gällande fakturering

- Fakturerings sätt/faktureringsadress
- Förbrukningsuppgifter

Marknadsprocesserna är utformade så att Datahub endast lagrar nödvändiga personuppgifter i marknadsprocessen och parterna endast kan hämta eller överföra uppgifter från Datahub i enlighet med deras förutbestämda rättigheter. Dessa rättigheter beror på partens roll, avtalsstatus och befintliga auktoriseringar.

5. Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifter erhålls huvudsakligen från elleverantörerna, nätbolagen eller motsvarande tjänsteleverantörer på elmarknaden, med vilken personen har ett avtalsförhållande.

6. Regelmässigt utlämnande av uppgifter

Personuppgifter lämnas ut till elmarknadsaktörer och myndigheter i enlighet med de krav lagstiftningen ställer.

7. Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Personuppgifterna i Datahub lagras i EU och regelbundna överföringar utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet utförs inte. Varje överföring av personuppgifter utanför Europeiska unionens medlemsstaters eller Europeiska ekonomiska samarbetsrådets territorium ska uppfylla kraven i EU:s allmänna dataskyddsförordning.

8. Dataskydd

Uppgifterna skall skyddas genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Materialet skall skyddas genom tekniska åtgärder och nyttjanderätt till systemen skall endast beviljas personer för vilka det är nödvändigt för deras arbete eller arbetsuppgift. Fingrid och Fingrid Datahubs personal är bundna av tystnadsplikt. Personal utbildas och instrueras om laglig behandling av personuppgifter.

Fingrids utomstående personuppgiftsbiträden är också skyldiga att ha adekvata tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder och laglig behandling av personuppgifter, samt ett åtagande om sekretess.

9. Uppgifternas lagringstid

Uppgifterna Uppgifterna lagras 6 år efter avtalets upphörande.

10. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige be om tillgång till personuppgifter som gäller honom eller henne själv, rätt att be att personuppgifter korrigeras, att behandlingen begränsas eller att personuppgifterna raderas.

I Datahub har den registrerade rätt att få sina uppgifter raderade om personuppgifterna inte behövs för de ändamål som beskrivs i punkt 3. Rätten att få uppgifter raderade tillämpas inte, om Fingrid har en lagstadgad skyldighet att behålla uppgifter eller om Fingrid behöver information för att fastställa, göra eller försvara ett rättsligt anspråk.

Den registrerade kan granska sina uppgifter i kundportal efter stark autentisering. Adress till kundportalen:

<https://www.fingrid.fi/sv/elmarknaden/datahub-importerar-information-om-elforbrukningsplatser-till-ett-enda-system/logga-in-pa-datahub-kundportalen/>

Den registrerade kan också kontakta Fingrid Datahub Oy för att utöva sina rättigheter genom att fylla i kontaktformuläret (yhteydenottolomake), som finns här <https://support.datahub.fi>

11. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Den registeransvarige fattar inte beslut som baseras på automatiserad behandling.

12. Att anföra besvär hos tillsynsmyndigheten för dataskydd

Om den registrerade anser att behandlingen av personuppgifter bryter mot tillämplig lagstiftning eller att hans eller hennes lagstadgade rättigheter har kränkts, kan han eller hon anföra besvär hos dataombudsmannen, vars kontaktuppgifter finns på följande adress: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.