

DATAHUB - TIETOSUOJASELOSTE

(Yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679, 12 – 14 artiklat)

Tämä tietosuojaseloste kertoo sähkön keskitetyn tiedonvaihdon järjestelmässä eli Datahubissa toteutettavasta sähkön käyttöön liittyvien henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista siihen liittyen.

Datahubia hallinnoi Fingrid Datahub Oy. Fingrid Datahub Oy Fingrid Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö. Fingrid Oyj:n vastuulle on lainsäädännöllä määrätty julkisen palveluvelvoitteen edellyttämiä tehtäviä, kuten sähkömarkkinaprosessien edellyttämän tiedonvaihdon ja –hallinnan keskitetty järjestäminen. Fingrid Oyj huolehtii konsernissa keskitetysti henkilötietoihin liittyvistä kysymyksistä ja tässä selosteessa jäljempänä esitettyjen rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta.

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Fingrid Oyj, Tietosuojavastaava
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki
PL 530, 00101 Helsinki

Fingrid Oyj – puhelinvaihe: 030 395 5000

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojavastaava Antti Kivipuro
Sähköposti: DPO@fingrid.fi

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Fingrid vastaa sähkömarkkinalain mukaisesti jakeluverkoissa käytävän sähkökaupan markkinaprosessien edellyttämän tiedonvaihdon ja -hallinnan keskitetystä järjestämisestä ja taseselvityksestä jakeluverkoissa (*sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut*). Fingridin tulee ylläpitää ja kehittää tähän liittyviä järjestelmiään ja rajapintoja toisten sähköalan yritysten järjestelmiin siten, että palvelut ja järjestelmät toimivat tehokkaasti ja niiden käytettävyys on helppoa, niiden tietoturvan taso on asianmukainen ja edellytykset tehokkaasti toimiville sähkön vähittäismarkkinoille voidaan turvata.

Keskitetyn tiedonvaihdon palvelut toteutetaan Datahubissa. Datahubissa toteutettavia sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluihin kuuluvia tehtäviä, joissa voidaan käsitellä henkilötiedoksi katsottavia tietoja, ovat, mm:

- asiakastietojen ja sähkökäyttöpaikkatietojen ylläpito
- sähkön myynnin ja jakelun asiakassopimusprosessien edellyttämän tiedonvaihdon järjestäminen
- mittautustietojen tiedonvaihdon järjestäminen
- tuote- ja laskurivitetietojen ylläpito
- yllä mainittuihin tehtäviin liittyvien tietojen säilyttäminen

4. Rekisteröidyt henkilöt ja käsiteltävät henkilötiedot

Datahubissa käsitellään henkilötietoja, jotka perustuvat sähkön myyntiä ja verkkopalvelua koskeviin sopimuksiin. Datahubiin tallennetaan tiedot sähkösovimusten osapuolista, sähkösopimukseen liittyvistä käyttöpaikoista ja niihin liittyvistä yhteyshenkilöistä.

Datahubiin tallentuvia henkilötiedoiksi katsottavia tietoja ovat:

Henkilön yksilöinti- ja yhteystiedot

- Henkilötunnus tai syntymäaika
- Henkilön nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköposti-osoite

Sopimusta koskevat tiedot

- Sähkökäyttöpaikan käyttöpaikkatunnus
- Sähkökäyttöpaikan osoite
- Sähkökäyttöpaikan lisätiedot (esim. sulakekoko, kytkentätilanne)
- Hinta
- Mahdolliset valtuutukset

Laskutusta koskevat tiedot

- Laskutustapa/laskutusosoite
- Kulutustiedot

Markkinaprosessit on suunniteltu siten, että Datahubiin tallennetaan vain markkinaprosesseissa tarpeellinen tieto ja osapuolet voivat hakea tai heille voidaan välittää tietoa Datahubista vain heidän ennalta määrättyjen oikeuksien mukaan. Nämä oikeudet riippuvat osapuolen roolista, sopimustilanteesta ja olemassa olevista valtuutuksista.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan pääasiassa sähkönmyyjiltä, verkkoyhtiöltä tai muilta vastaavilta sähkömarkkinoiden palvelutoimittajilta, joihin henkilö on sopimussuhteessa.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti sähkömarkkinatoimijoille tai viranomaisille.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Datahubin sisältämät tiedot säilytetään EU:n alueella eikä säännönmukaisia siirtoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle suoriteta.

Mahdollisissa tietojen siirroissa Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle noudatetaan EU:n tietosuojasetuksen

asettamia vaatimuksia.

8. Tietojen suojaaminen

Tiedot suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Aineisto suojataan teknisin toimenpitein ja käyttöoikeudet järjestelmiin myönnetään vain niille henkilöille, joille se on työnsä tai tehtävänsä puolesta tarpeen. Fingridin ja Fingrid Datahubin henkilöstöä sitoo salassapitovelvollisuus. Henkilöstöä koulutetaan ja ohjeistetaan henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Myös Fingridin ulkopuolisilta henkilötietojen käsittelijöiltä edellytetään riittäviä teknisiä ja organisatorisia suojaamistoimenpiteitä ja henkilötietojen lainmukaista käsittelyä sekä sitoutumista salassapitovelvoitteeseen.

9. Tietojen säilytysaika

Tiedot säilytetään 6 vuotta sopimuksen päättymisestä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin, oikeus pyytää henkilötietojensa oikaisemista tai käsittelyn rajoittamista.

Datahubissa Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa poistetuksi, jos henkilötietoja ei tarvita kohdassa 3 kuvattuihin käyttötarkoituksiin. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos Fingridillä on lainsäädäntöön perustuva velvoite säilyttää tietoja tai Fingrid tarvitsee tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Datahubissa olevien tietojen tarkastaminen onnistuu Datahubin asiakasportaalissa vahvan tunnistautumisen jälkeen. Asiakasportaalin osoite:

<https://www.fingrid.fi/datahub/kirjautuminen>

Vaihtoehtoisesti rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan täyttämällä osoitteesta

<https://support.datahub.fi> löytyvän yhteydenottolomakkeen.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterinpitäjä ei tee automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä.

12. Valituksen tekeminen valvovalle tietosuojaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lainsäädäntöä, tai hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, voi hän tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.