

ASIAKAS-, YHTEISTYÖKUMPPANI- JA VIESTINTÄREKISTERI – TIETOSUOJASELOSTE (Yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, 12 – 14 artiklat)

Tämä tietosuojaseloste kertoo, kuinka Fingrid Oyj käsittelee asiakassuhteiden hoitoon liittyviä henkilötietoja.

Lisäksi selosteessa kerrotaan Fingrid-konsernin palvelu- ja tavarantoimittajien sekä muiden sidosryhmien hallintaan liittyvistä henkilötietojen käsittelystä. Fingrid-konserniin kuuluvat Fingrid Oyj ja sen tytäryhtiöt Finextra Oy sekä Fingrid Datahub Oy. Fingrid Oyj huolehtii konsernissa keskitetysti henkilötietoihin liittyvistä kysymyksistä ja tässä selosteessa jäljempänä esitettyjen rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta.

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Fingrid Oyj, Tietosuojavastaava
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki
PL 530, 00101 Helsinki

Fingrid Oyj – puhelinvaihde: 030 395 5000

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojavastaava Antti Kivipuro
Sähköposti: DPO@fingrid.fi

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietoja käsitellään Fingridin asiakas- ja yhteistyökumppanihallintaan, viestintään sekä sijoittajien informointiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, suostumukseen, lainsäädännön velvoitteeseen tai oikeutettuun etuun.

Henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi mm:

Asiakkuudet:

- Sähkömarkkinalain mukaisen järjestelmävastuun piiriin kuuluvien palveluiden tuottaminen
- Sähkömarkkinalain mukaisten kantaverkkopalveluiden tuottaminen (liittäminen + verkkopalvelu)

Palveluiden ja tavarankäytön liittyvä henkilötietojen käsittely

- Sähköturvallisuuslain vaatimustenmukaisuuden varmistaminen
- Työturvallisuutta koskevien säädösten noudattaminen
- Tilaaajavastuuseen ja ulkomaisen työvoiman käyttöön liittyvät lakisääteiset määräykset

Henkilötietoja käsitellään Fingrid-konserniin kuuluvan yhtiön oikeutetun edun perusteella mm. seuraavissa yhteyksissä:

- Asiakassuhteiden hallinta ja palveluiden kehittäminen
- Palvelu- ja tavarankäytön toimittajat: toimittajasuhteiden hallinta ja kehittäminen sekä sopimuksen mukaisen suorituksen valvonta
- Muut sidosryhmät: Viranomais- ja yritys yhteistyöhön liittyvä viestiminen eri sidosryhmien kanssa. Johtohankkeisiin liittyvä tiedottaminen ja viestiminen.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakassuhteet:

- perustiedot kuten nimi ja puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, organisaatio
- uutiskirjeilmoittautumiset
- analytiikka tiedot, kuten uutiskirjeen lukijaseuranta
- sähkön käyttöpaikat, käyttöpaikkatunnukset
- organisaatioiden pääkäyttäjätiedot
- tilaisuuksien ilmoittautumistiedot (ml. mahdolliset allergiatiedot)
- kuvamateriaali
- puhelunauhoitteet (valvomotoiminta)

Palvelu- ja tavarantoimittajien edustajia ja henkilöstöä koskevat tiedot:

- toimittajien henkilöiden yhteystiedot, CV tiedot, rooli
- urakoitsijoiden yhteystiedot
- turvallisuus selvityksen tiedot
- työmailla tapahtuneista laiminlyönneistä annetut huomautukset ja varoitukset

Palautekanavien kautta vastaanotettavien palautteiden ja lausunnonpyytäjien yhteystiedot (mm. risteämäläusunnat)

- nimi
- yhteystiedot
- mahdollinen kiinteistötunnus tai muu asiaa koskevan maantieteellisen sijainnin määrittävä tieto

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään, rekisteröidyn työnantajalta tai sidosryhmiltämme sekä toimittajiltamme heidän alihankkijoidensa osalta. Tietoja voidaan

saada myös rekisterinpitäjän muista rekistereistä tai viranomaisilta.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan EU:n tietosuojaa-asetuksen asettamia vaatimuksia.

8. Tietojen säilytysaika

Tietoja käsitellään sen ajan, kun se on tarpeen alkuperäisen käyttötarkoituksen tai lainsäädännöllisten velvoitteiden hoitamiseksi.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin, oikeus pyytää henkilötietojensa oikaisemista, käsittelyn rajoittamista ja tietyissä tilanteissa myös saada antamansa tiedot koneellisesti luettavassa muodossa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa poistetuksi niiltä osin, kun tietojen käsittely on perustunut rekisteröidyn suostumukseen tai jos henkilötietoja ei tarvita kohdassa 3 kuvattuihin käyttötarkoituksiin. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos Fingridillä on lainsäädäntöön perustuva velvoite säilyttää tietoja tai Fingrid tarvitsee tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä:

Fingrid Oyj / Antti Kivipuro
PL 530, 00101 Helsinki

Sähköposti: dpo@fingrid.fi

10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterinpitäjä ei tee automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä.

11. Valituksen tekeminen valvovalle tietosuojaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lainsäädäntöä, tai hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, voi hän tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.