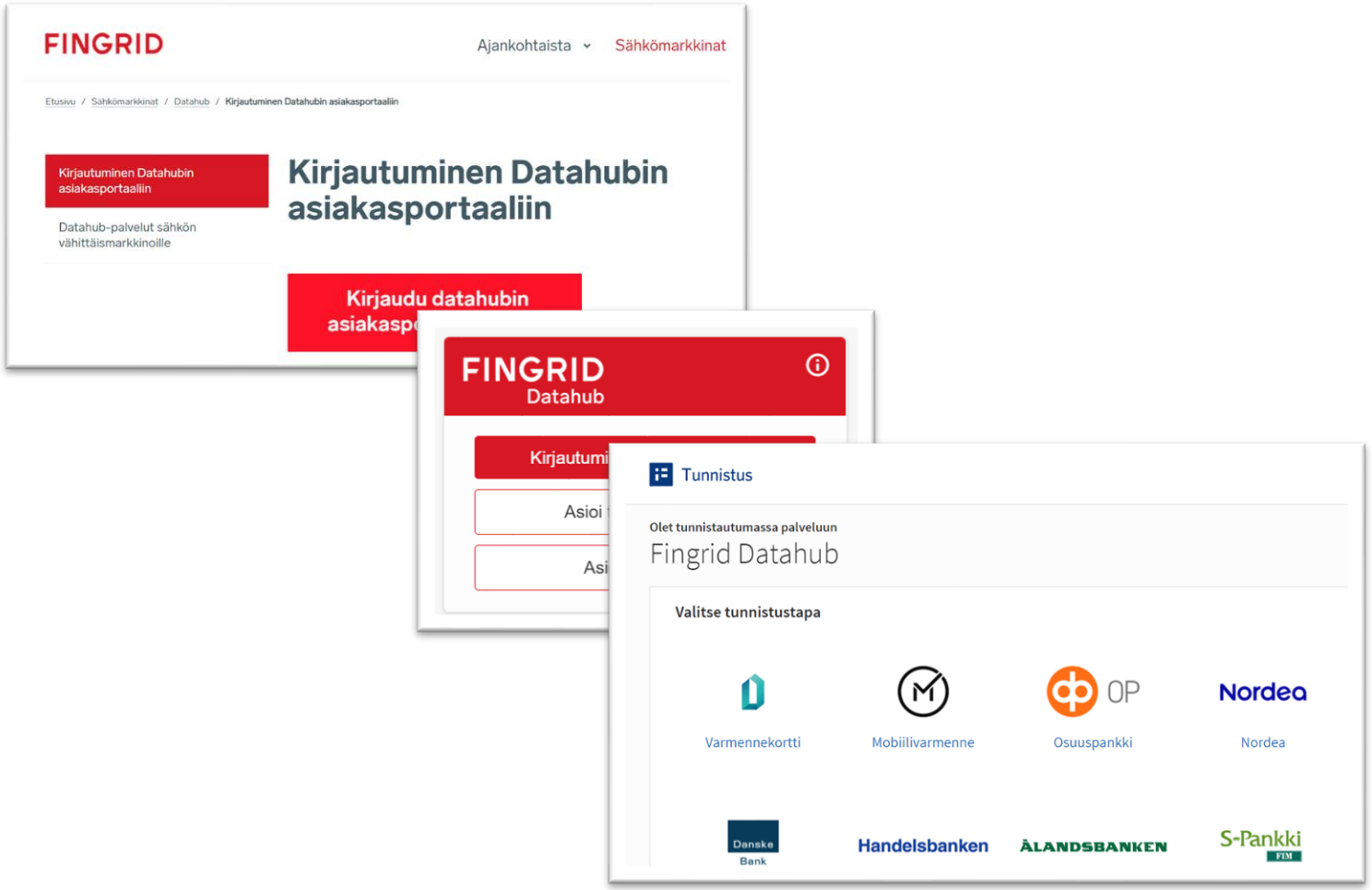


OHJE

Datahub Asiakasportaali

FINGRID
Datahub

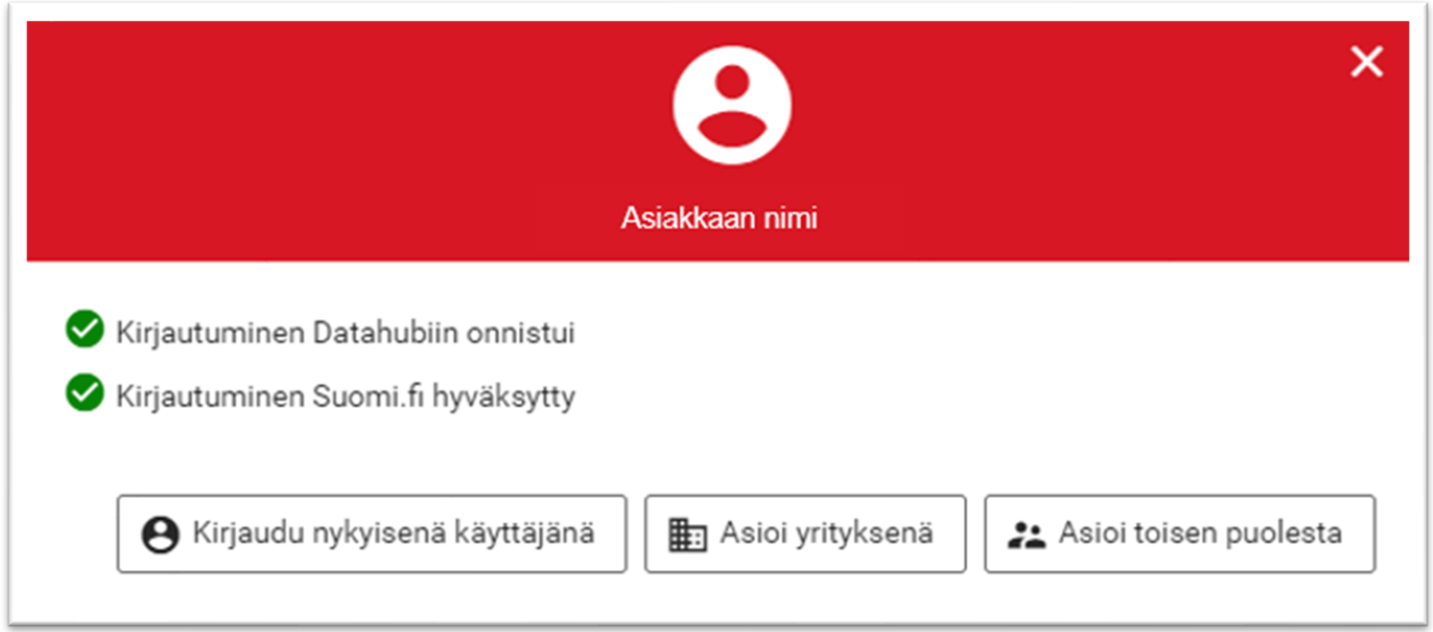
Datahub – Asiakasportaali – Kirjaudu



Datahub asiakasportaali käyttää tunnistautumisessa Suomi.fi-tunnistuspalvelua, jolloin loppukäyttäjä kirjautuu asiakasportaaliin vahvoilla suomalaisilla tunnistusvälineillä (esimerkiksi pankkitunnuksillaan).

FINGRID Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Kirjaudu



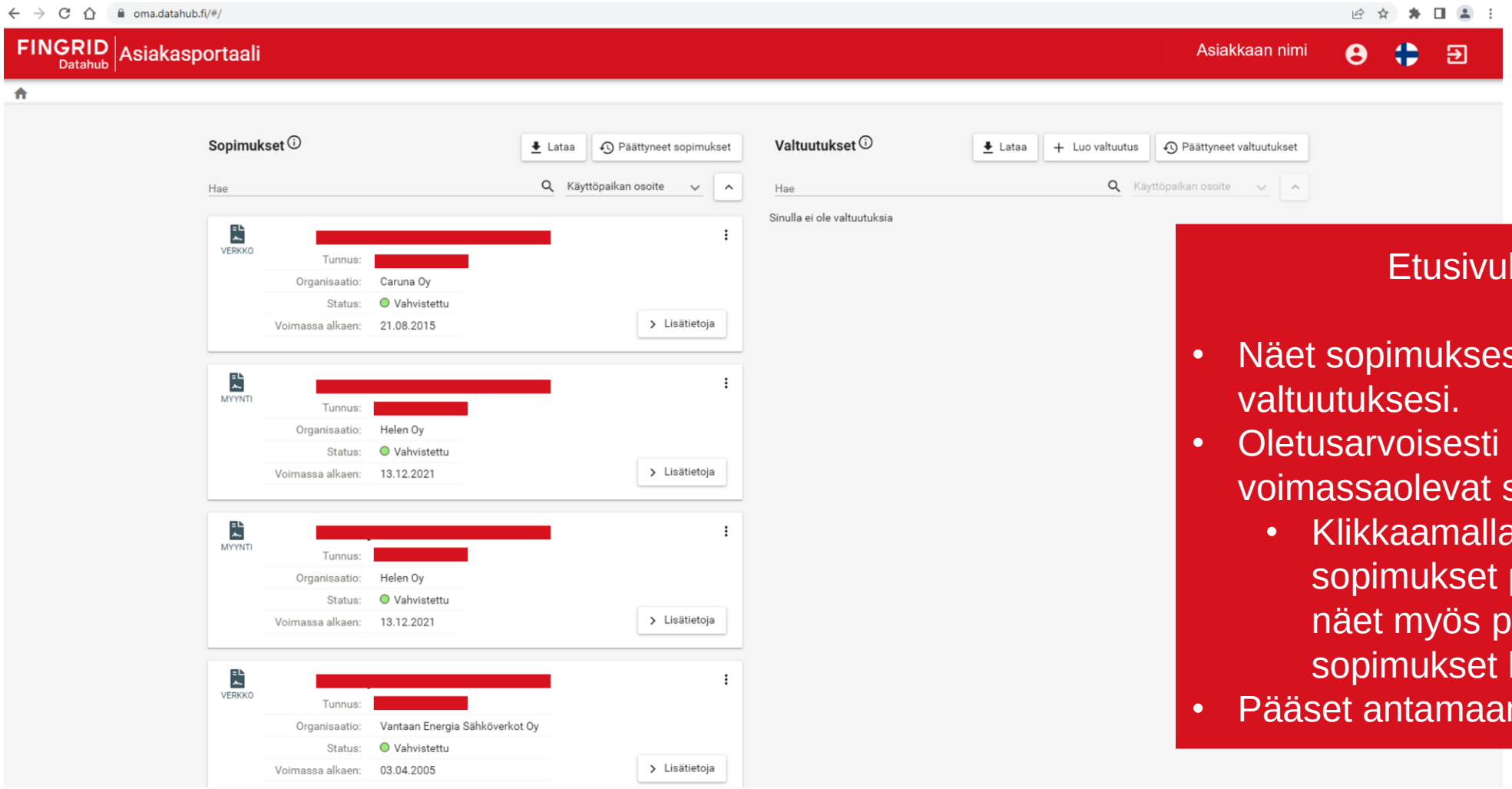
Kirjaudu nykyisenä käyttäjänä – näet omat tietosi datahubissa, mikäli sinulla on voimassaoleva tai päättynyt sähkösopimus.

Asioi yrityksenä, mikäli sinulla on Suomi.fi-palvelun mukainen oikeus edustaa yritystä.

Asioi toisen puolesta, mikäli sinulle on annettu toisen henkilön puolesta-asiointi valtuutus Suomi.fi-palvelussa.

FINGRID
Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Etusivu

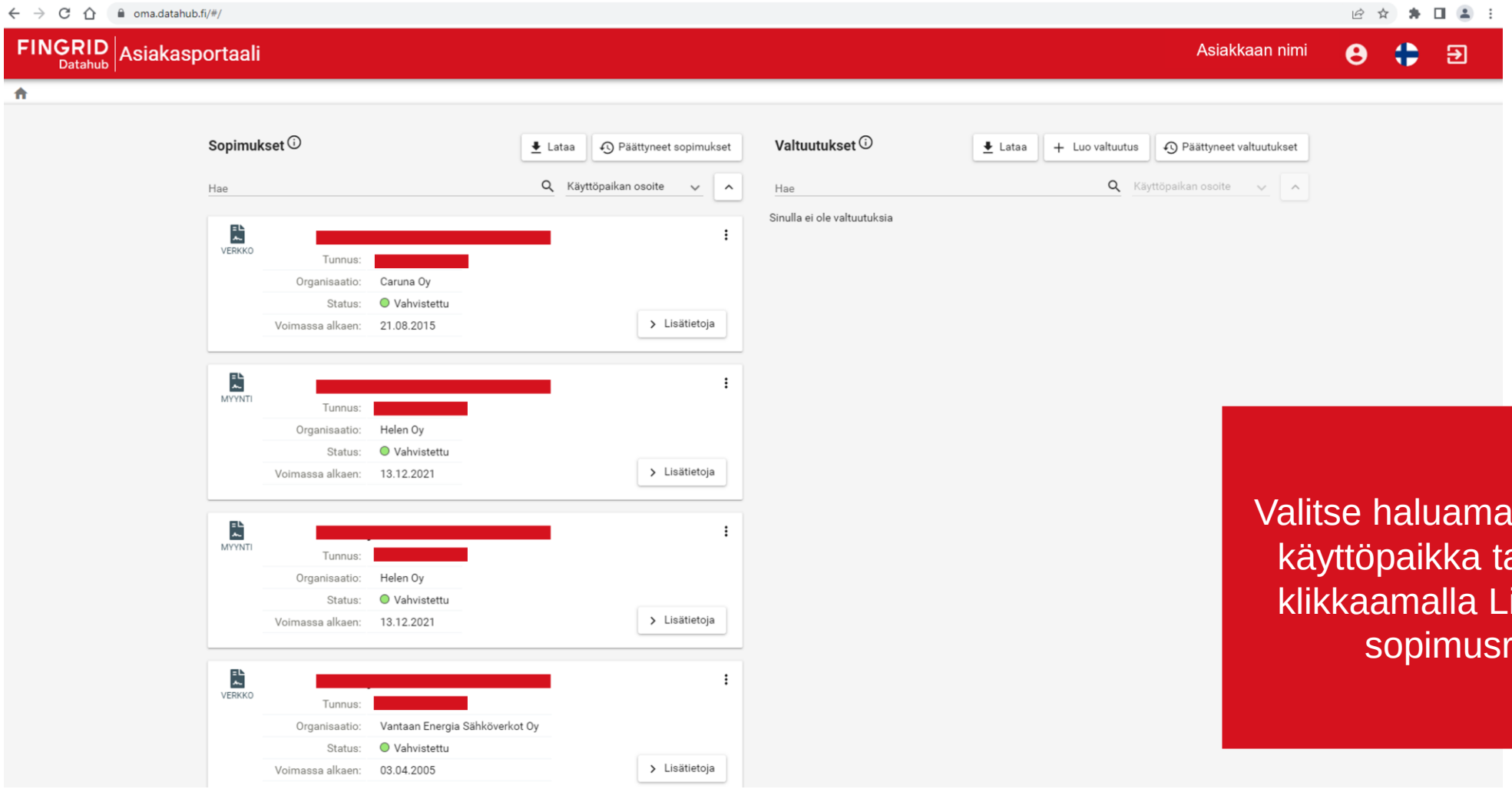


Etusivulta

- Näet sopimuksesi sekä valtuutuksesi.
- Oletusarvoisesti näet voimassaolevat sopimukset.
  - Klikkaamalla Päättyneet sopimukset painiketta, näet myös päättyneet sopimukset listalla
- Pääset antamaan valtuutuksia.

FINGRID Datahub

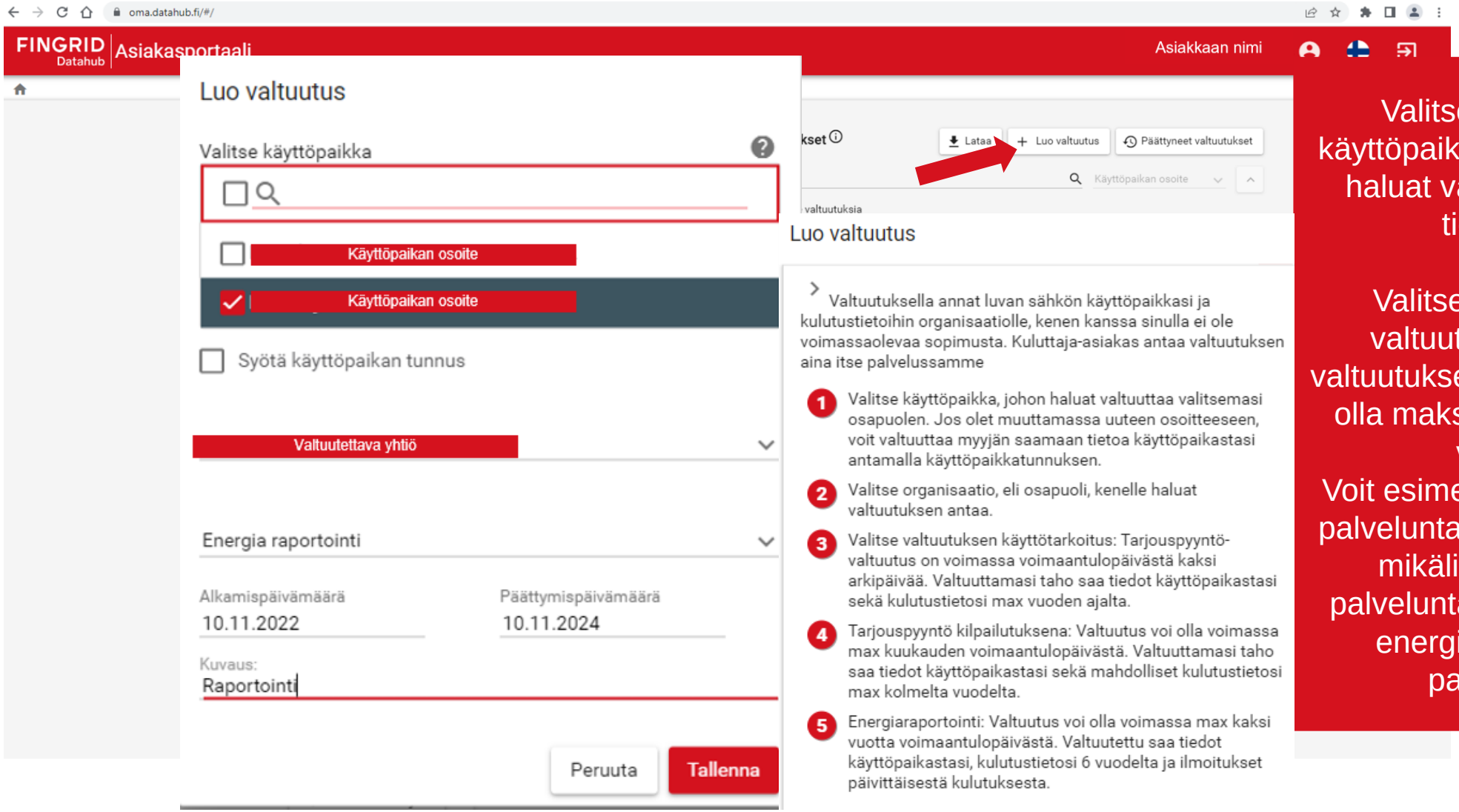
Datahub – Asiakasportaali – Etusivu



Valitse haluamasi sopimus ja käyttöpaikka tarkasteluun, klikkaamalla Lisätietoja tai sopimusruutua.

FINGRID Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Anna valtuutus

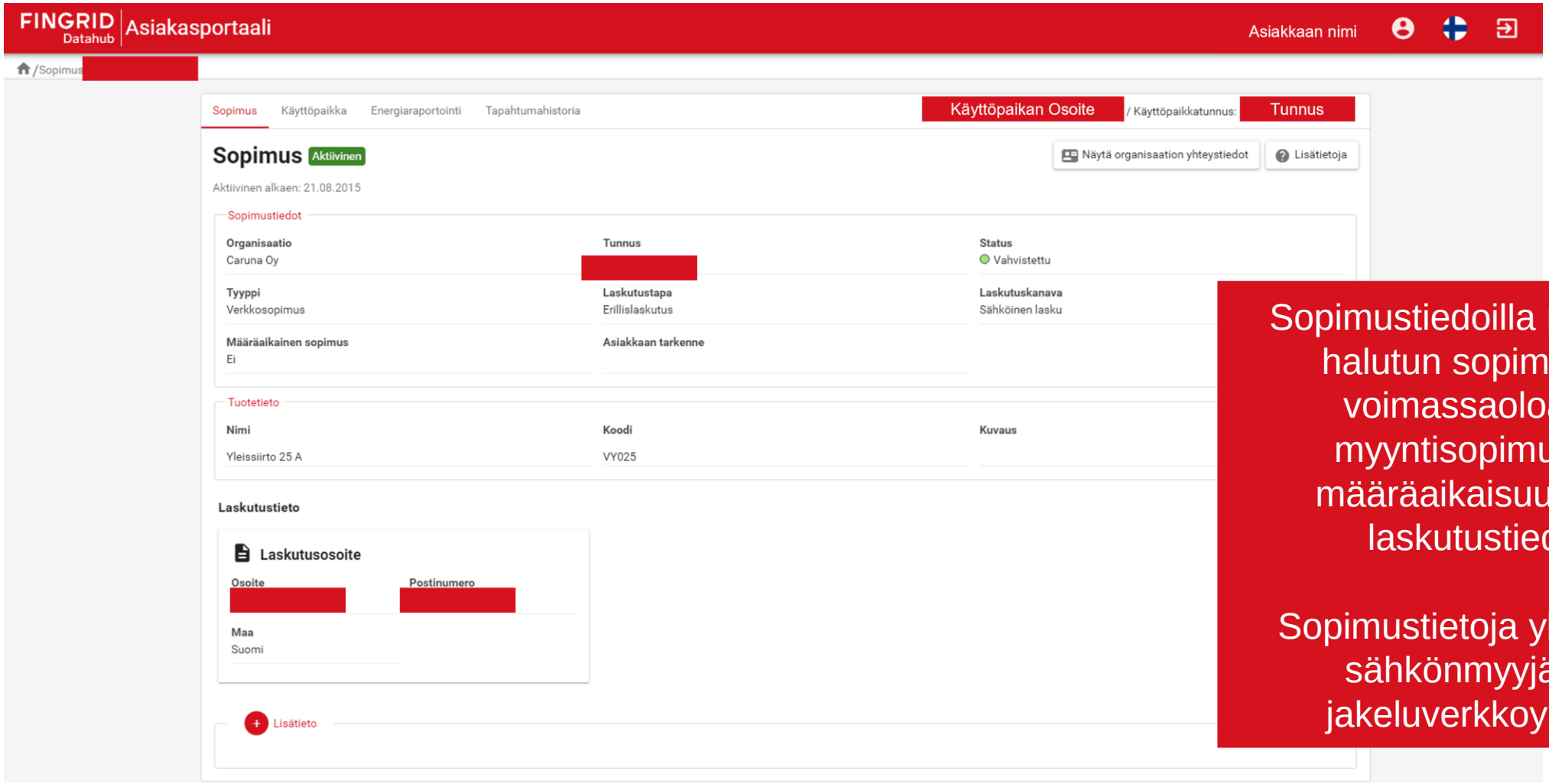


Valitse haluamasi käyttöpaikka ja yhtiö kenet haluat valtuuttaa omiin tietoihisi.

Valitse sen jälkeen valtuutuksen syy ja valtuutuksen kesto, joka voi olla maksimissaan kaksi vuotta.
Voit esimerkiksi valtuuttaa palveluntarjoajan tietoihisi, mikäli olet sopinut palveluntarjoajan kanssa energiaraportointi-palvelusta.

FINGRID Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Sopimus

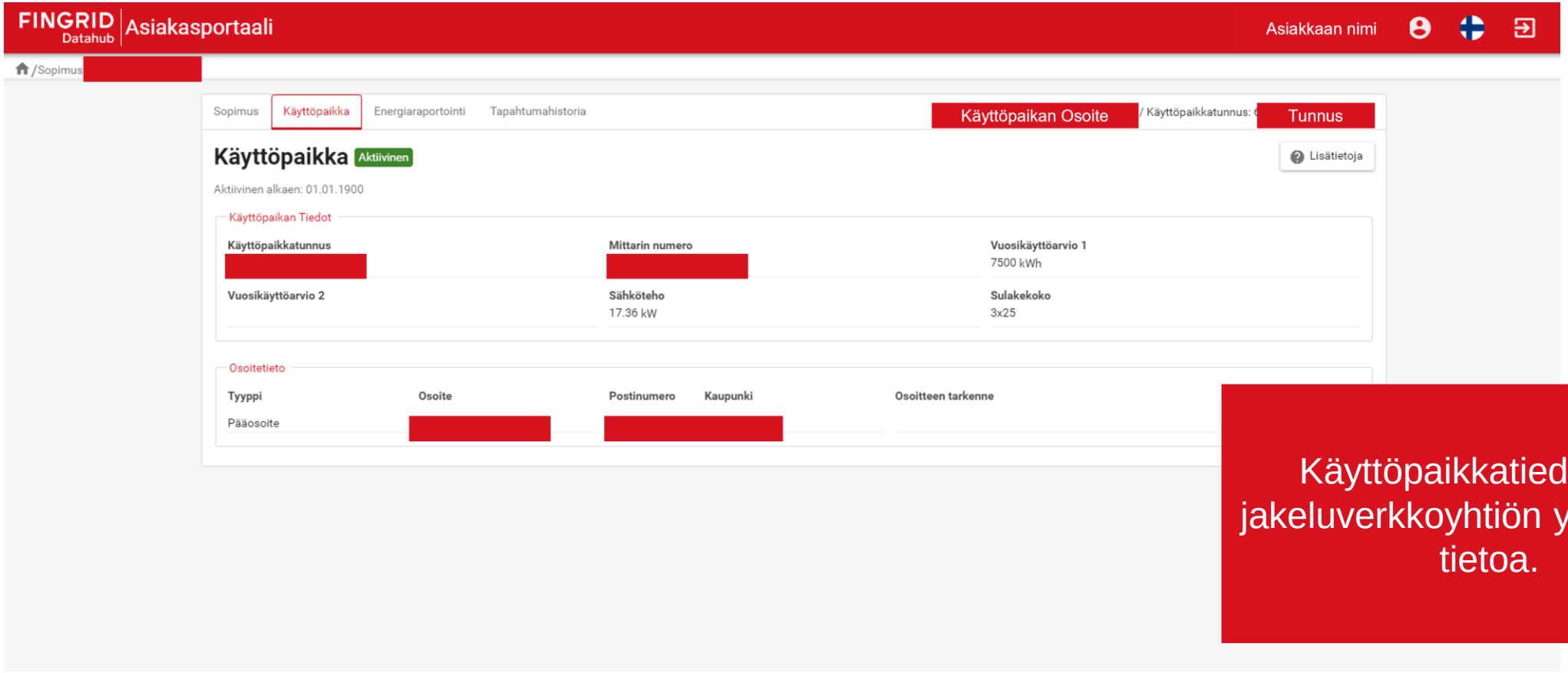


Sopimustiedoilla näet mm. halutun sopimuksen voimassaoloajan, myyntisopimuksen määräaikaisuuden ja laskutustiedot.

Sopimustietoja ylläpitävät sähkönmyyjäsi ja jakeluverkkoyhtiösi.

FINGRID Datahub

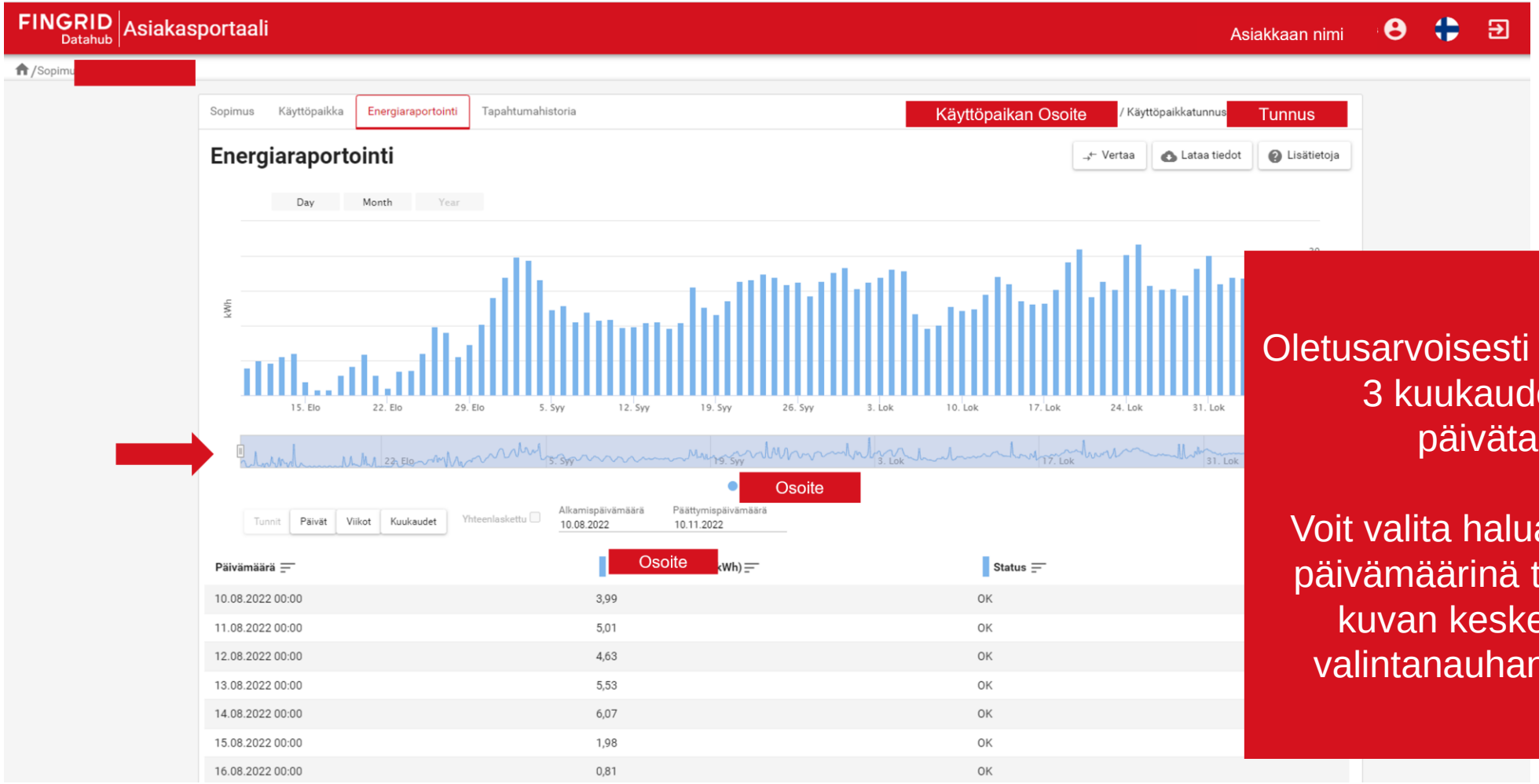
Datahub – Asiakasportaali – Käyttöpaikka



Käyttöpaikkatiedot ovat jakeluverkkoyhtiön ylläpitämää tietoa.

FINGRID Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi

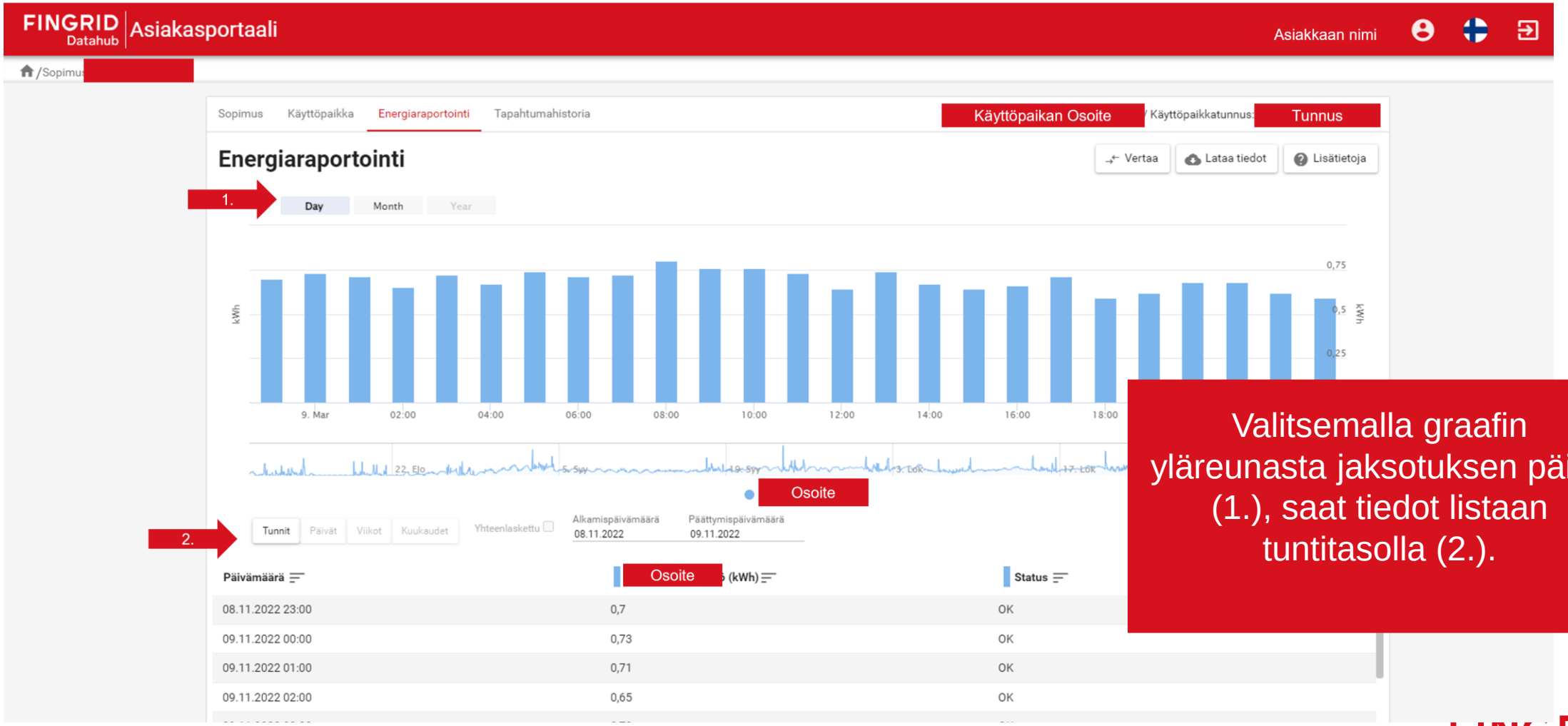


Oletusarvoisesti näet viimeisen 3 kuukauden tiedot päivätasolla.

Voit valita haluamasi jakson päivämäärinä tai siirtämällä kuvan keskellä olevaa valintanauhan painiketta.

FINGRID Datahub

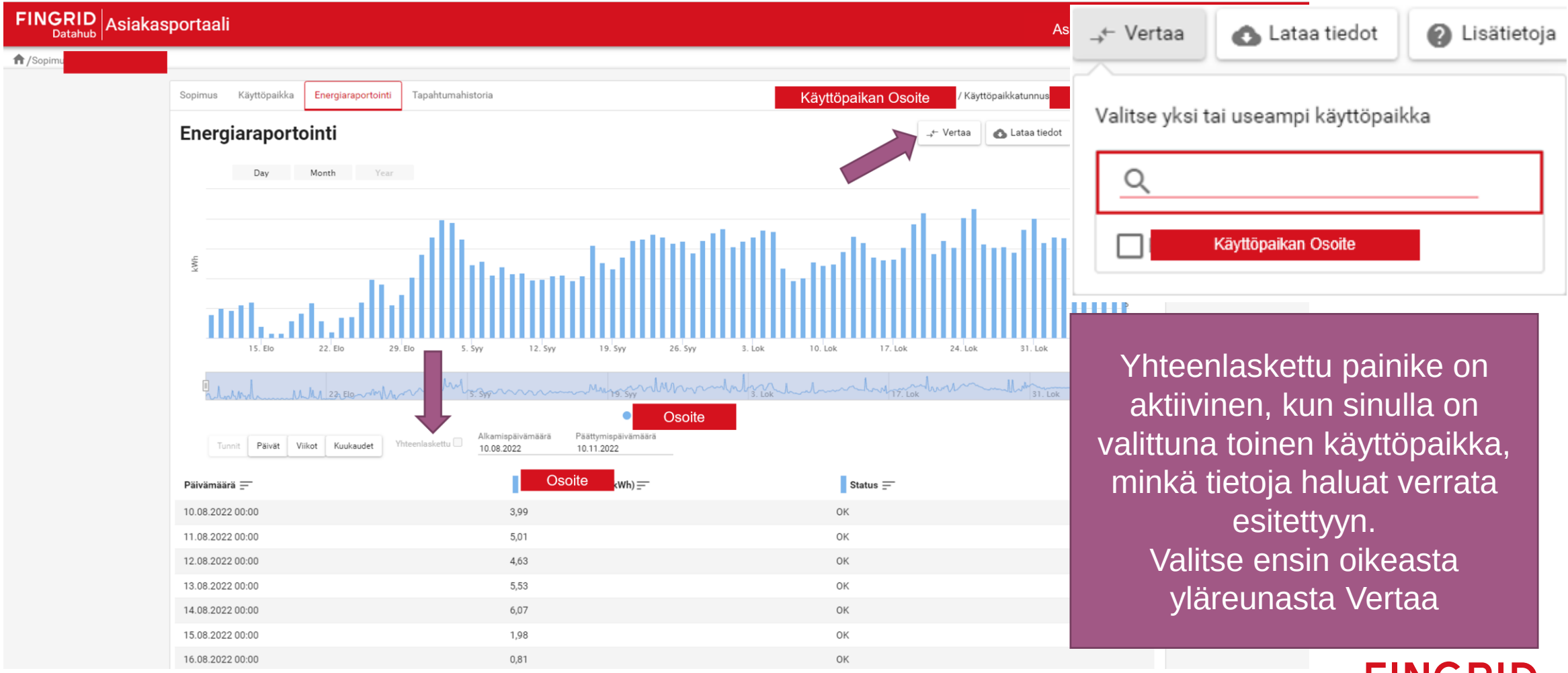
Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi



Valitsemalla graafin yläreunasta jaksotuksen päivä (1.), saat tiedot listaan tuntitasolla (2.).

FINGRID Datahub

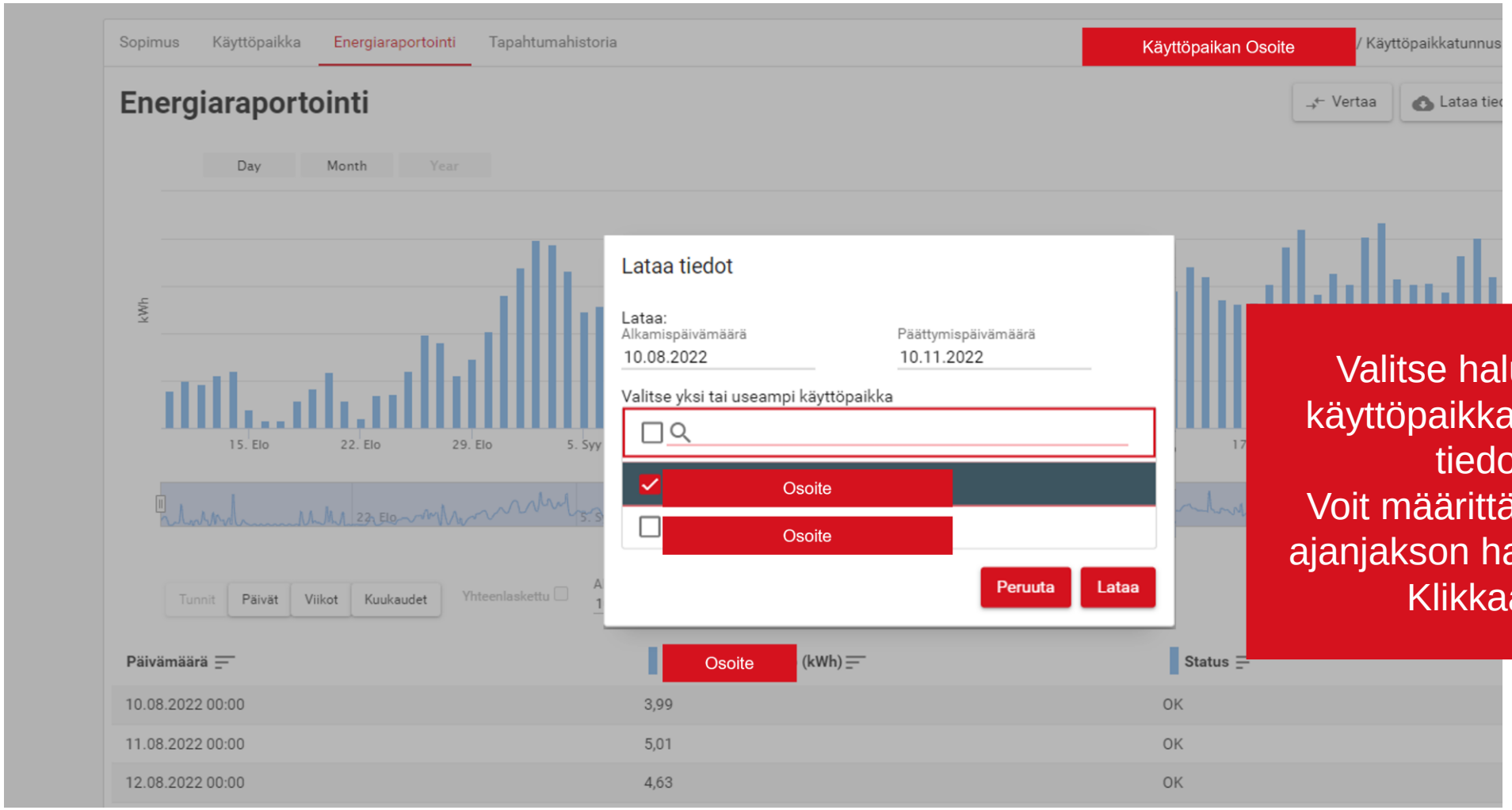
Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi



Yhteenlaskettu painike on aktiivinen, kun sinulla on valittuna toinen käyttöpaikka, minkä tietoja haluat verrata esitettyyn.
Valitse ensin oikeasta yläreunasta Vertaa

FINGRID Datahub

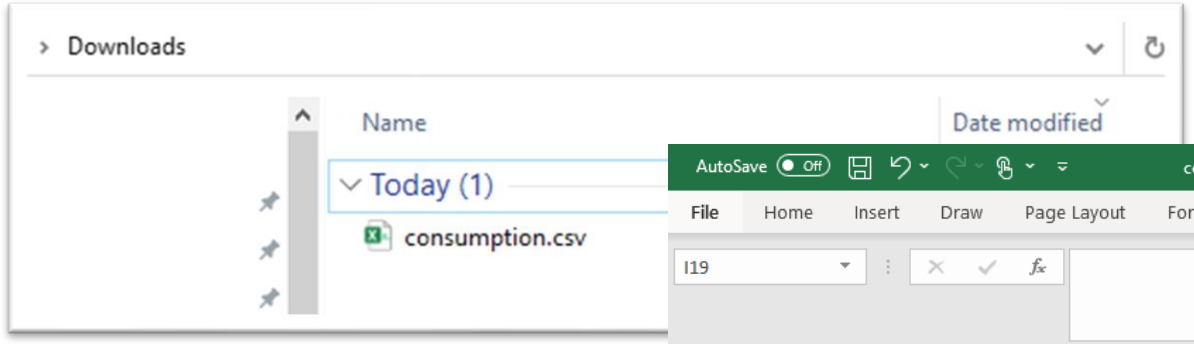
Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi
Tietojen lataus csv-tiedostoon



Valitse haluamasi oma käyttöpaikkasi ladattavalle tiedostolle.
Voit määrittää tähän myös ajanjakson halutulle tiedolle.
Klikkaa Lataa.

FINGRID
Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Energiaraportointi
Tietojen lataus csv-tiedostoon



Tiedosto löytyy koneesi latauksista.

Huomioithan, että csv-tiedostoon lataus tuo mittaustiedot datahubista UTC-ajassa!

AutoSave Off consumption.csv

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data

I19

	A	B	C	D			
1	Mittauspisteen tunnus	Tuotteen tyyppi	Resoluutio	Yksikkötyyppi	Alku		
2	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
3	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
4	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
5	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
6	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
7	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
8	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
9	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
10	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
11	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
12	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
13	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
14	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
15	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
16	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
17	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
18	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
19	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
20	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022		
21	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T16:00:00Z	0,06	OK
22	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T17:00:00Z	0,01	OK
23	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T18:00:00Z	0,14	OK
24	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T19:00:00Z	0,14	OK
25	64300382xxxxxxxxxx	8716867000030	PT1H	kWh	2022-08-10T20:00:00Z	0,11	OK

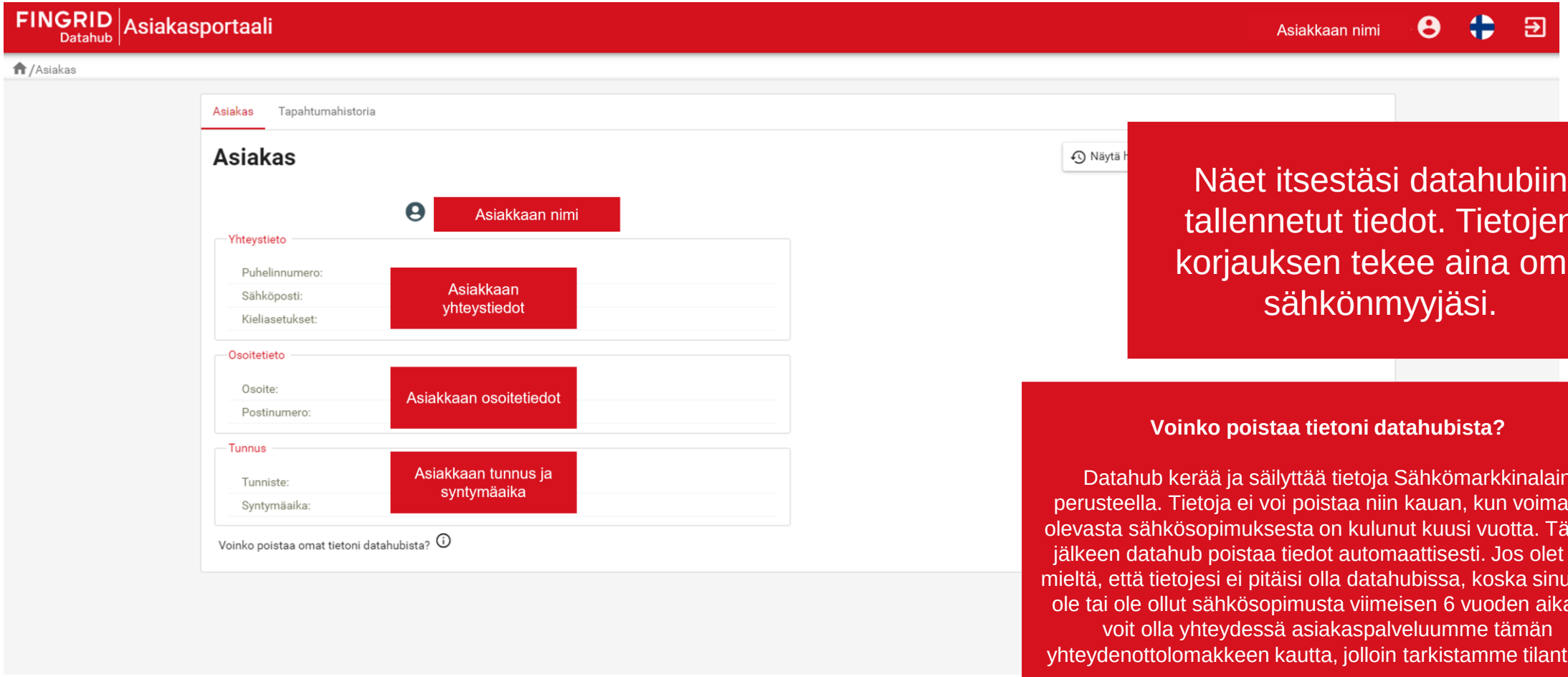
Miksi kulutustiedot ovat UTC-ajassa ladattavissa kulutustiedoissa?

Jakeluverkkoyhtiöt toimittavat kulutustiedot aikasarjatietoina datahub-järjestelmään UTC-ajassa. Asiakasportaalin kautta ladattavaan csv-tiedostoon tiedot tulevat suoraan datahub-järjestelmästä ilman aikamuunnosta. Käyttöliittymässä näytettävään kulutustietoon on tehty muunnos EET-aikaan.

UTC= Koordinoitu yleisaika eli UTC (engl. Coordinated Universal Time)
EET=Itä-Euroopan aika (engl. Eastern European Time, EET), johon Suomi kuuluu

FINGRID Datahub

Datahub – Asiakasportaali – Omat tiedot



Näet itsestäsi datahubiin tallennetut tiedot. Tietojen korjauksen tekee aina oma sähkönmyyjäsi.

Voinko poistaa tietoni datahubista?

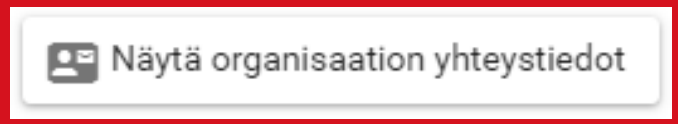
Datahub kerää ja säilyttää tietoja Sähkömarkkinalain perusteella. Tietoja ei voi poistaa niin kauan, kun voimassa olevasta sähkösopimuksesta on kulunut kuusi vuotta. Tämän jälkeen datahub poistaa tiedot automaattisesti. Jos olet sitä mieltä, että tietojesi ei pitäisi olla datahubissa, koska sinulla ei ole tai ole ollut sähkösopimusta viimeisen 6 vuoden aikana, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme tämän yhteydenottolomakkeen kautta, jolloin tarkistamme tilanteen.

FINGRID Datahub

Datahub – Asiakasportaali – infotekstit



Infotekstit ja Lisätiedot kunkin asian kohdalla antaa lisätietoa.



Oman sähkönmyyjäsi ja jakeluverkkoyhtiösi yhteystiedot löytyvät tämän painikkeen takaa.

FINGRID
Datahub

Kirjaudu datahubin asiakasportaaliin

Fingrid Datahub Oy
c/o Fingrid Oy Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki
PL 530, 00101 Helsinki
Puh. 030 395 5000
Y-tunnus: 2745543-5
www.fingrid.fi

FINGRID
Datahub