



Työterveyslaitos

# *Hyvinvointia työstä*

# Työturvallisuusilmapiirikyselyn tulokset

25.1.2018

Henriikka Ratilainen ja Maria Tiikkaja

# Mikä on turvallisuusilmapiirikysely?

- Turvallisuusilmapiiri
  - kuvaa työntekijöiden havaintoja, näkemyksiä ja käsityksiä
    - turvallisuuteen ja riskeihin liittyen
    - organisaationsa suhtautumisesta turvallisuusasioita kohtaan.
  - työntekijöiden tai tietyn ryhmän jaettu näkemys siitä, miten turvallisuusasioita hoidetaan ja johdetaan
- Turvallisuusilmapiirikysely
  - antaa tietoa, mihin osa-alueisiin kehittäminen kannattaa kohdistaa.
  - kertoo, missä asioissa ja minkä ryhmien välillä näkemykset eroavat.
  - auttaa ymmärtämään, mistä työpaikan turvallisuuskäyttäytyminen ja -toiminta syntyy
- Turvallisuusilmapiirin ja turvallisuuden kehittämiseksi on välttämätöntä tunnistaa, miten turvallisuusasioihin suhtaudutaan työpaikalla.
- Kun asioiden hoitamistapaa muutetaan, myös turvallisuusilmapiiri muuttuu.

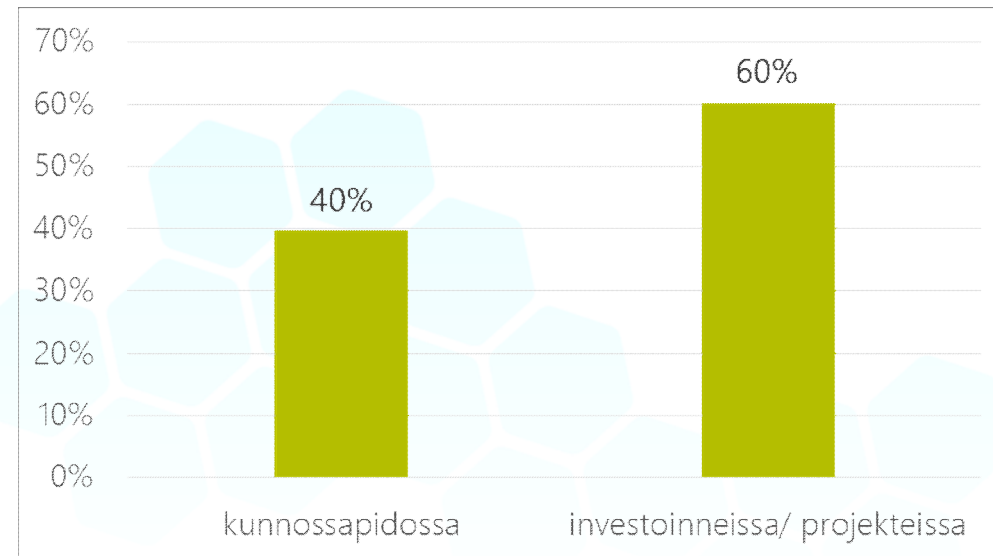
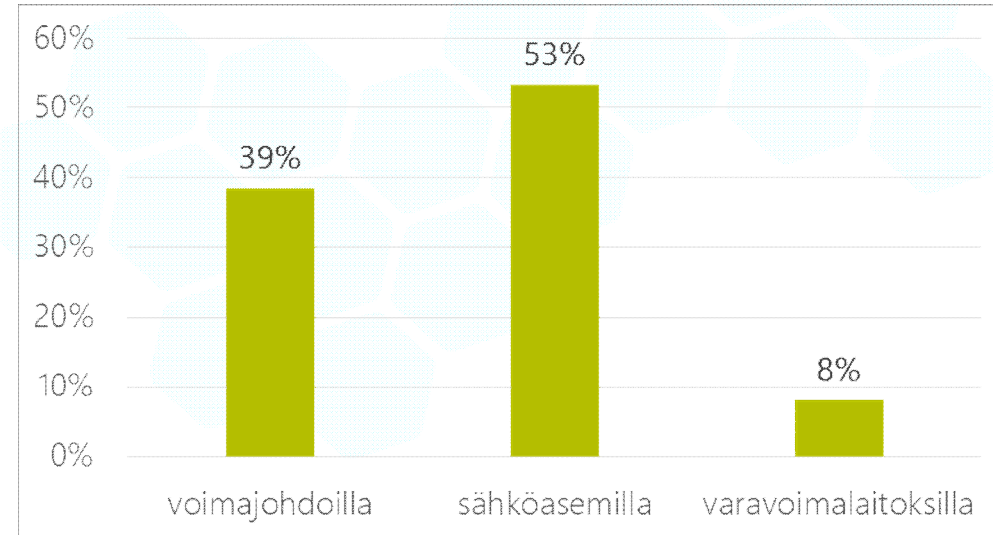
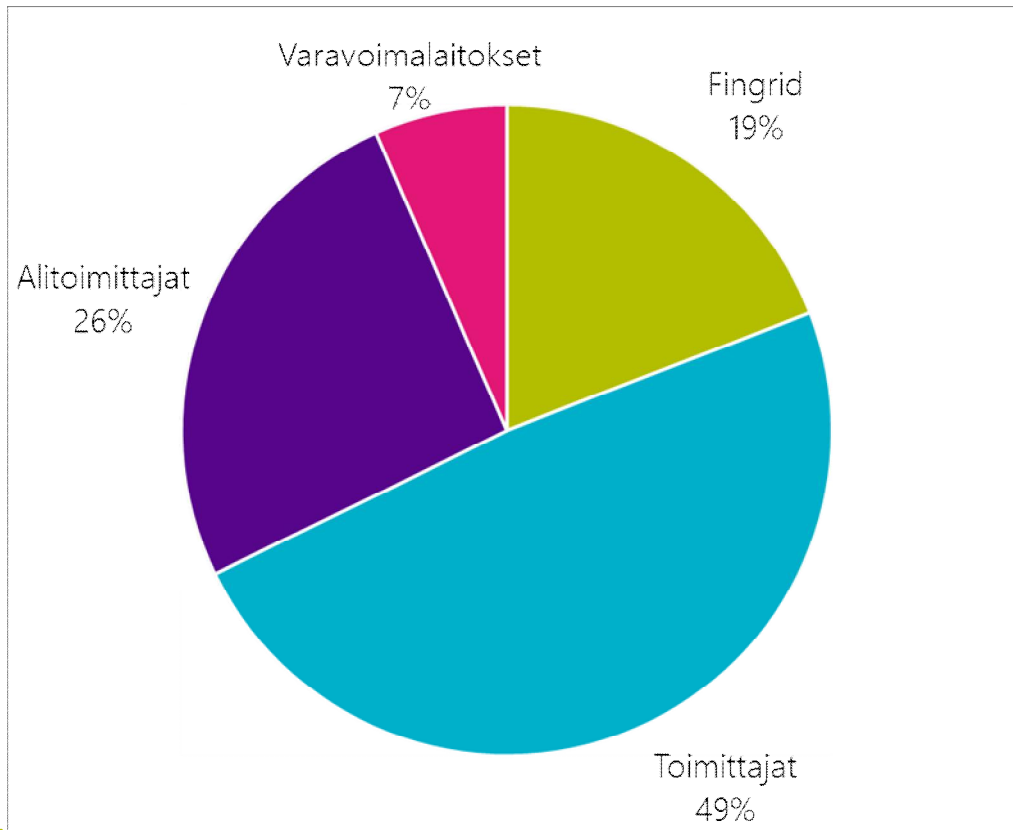
## Kyselyn osa-alueet:

- Johdon sitoutuminen ja kyky hoitaa asioita
- Johdon toiminnan oikeudenmukaisuus
- Kuinka johto delegoi ja osallistaa
- Työntekijöiden sitoutuminen turvallisuuteen
- Turvallisuuden priorisointi työntekijöiden taholta
- Oppiminen, kommunikointi, luottamus
- Luottamus turv.toiminnan vaikuttavuuteen
- Fingridin sitoutuminen ja kyky hoitaa asioita
- Kuinka Fingrid delegoi ja osallistaa

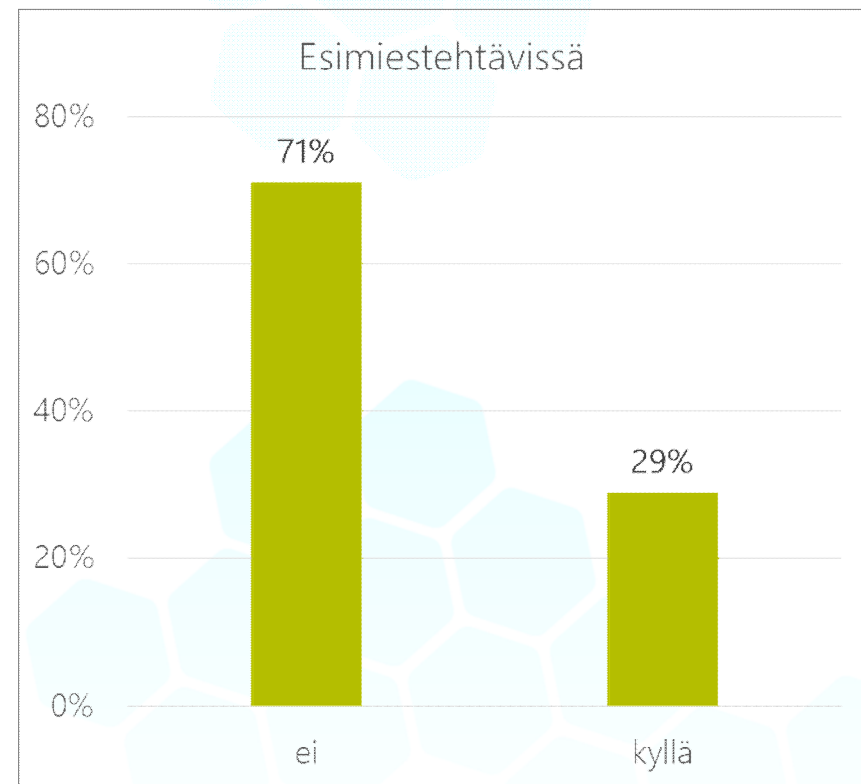
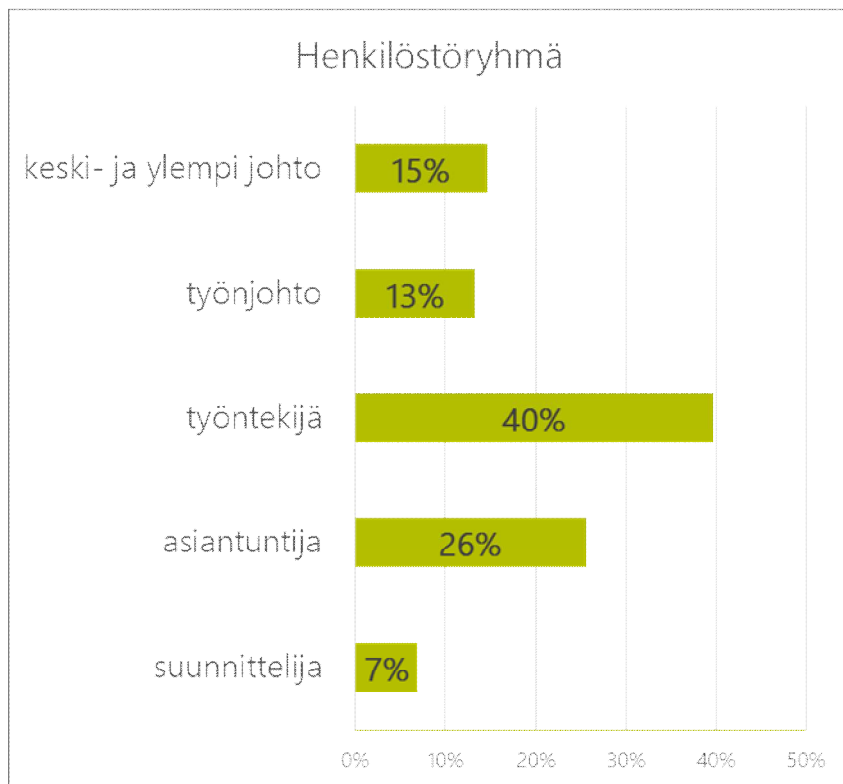


# Kyselyyn osallistuneet

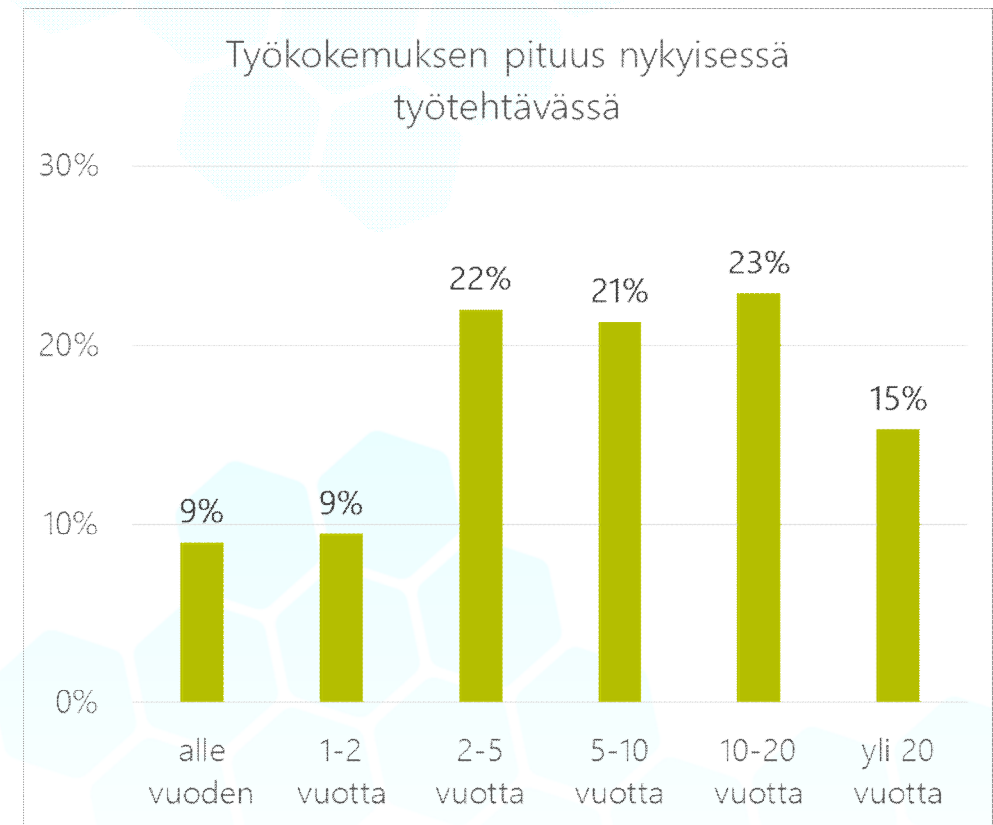
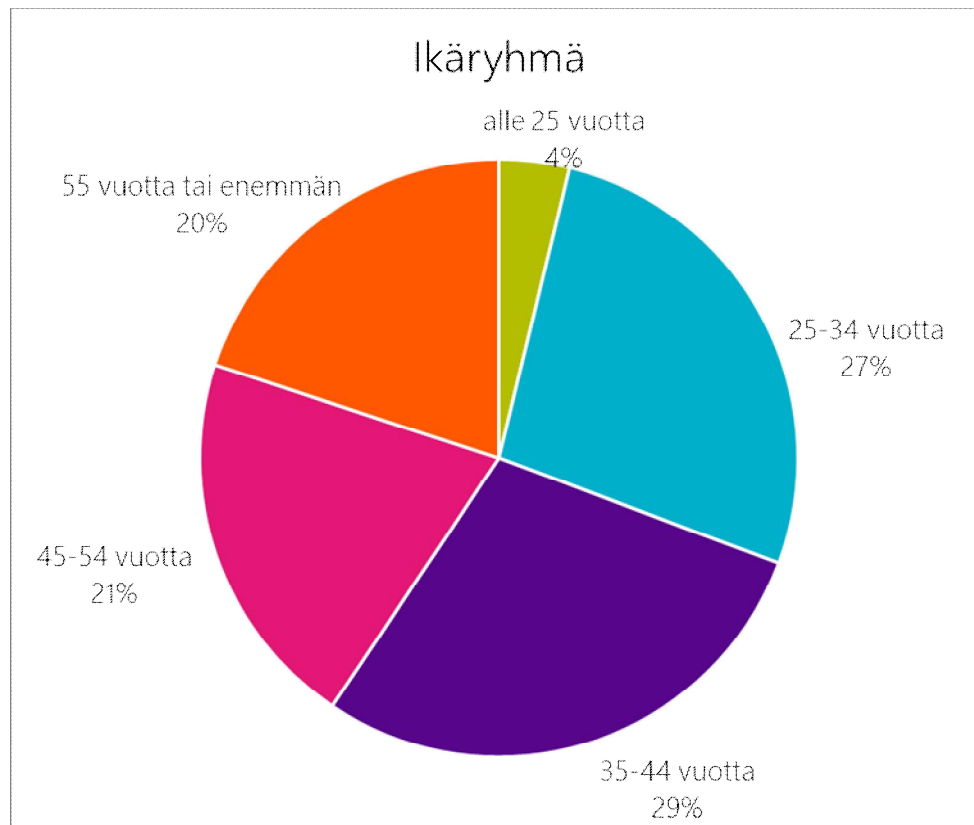
Vastaajia 446 kpl



# Vastaajat henkilöstöryhmittäin

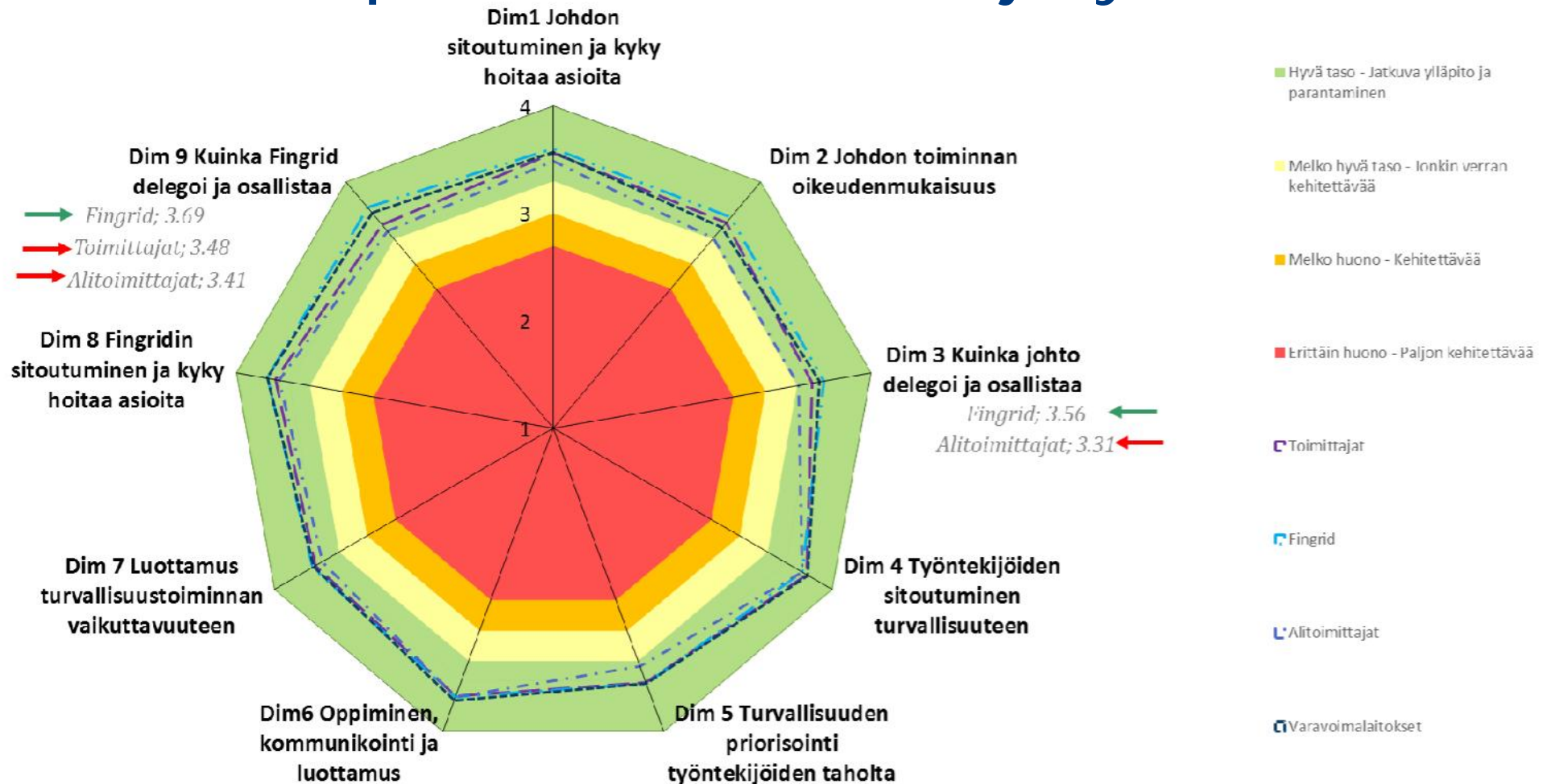


# Vastaajat iän ja työkokemuksen mukaan

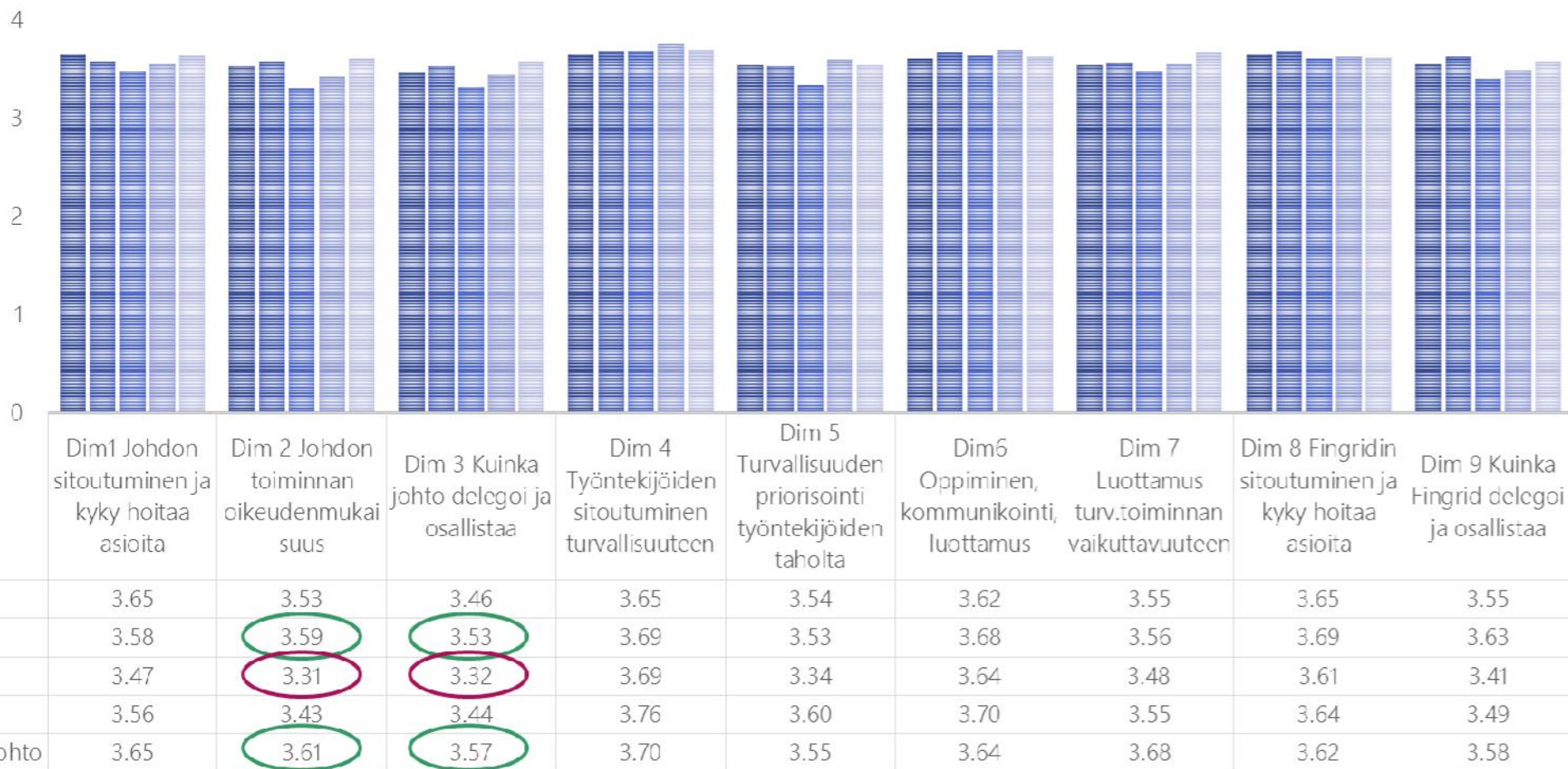




# Turvallisuusilmapiirin taso eri toimijaryhmissä

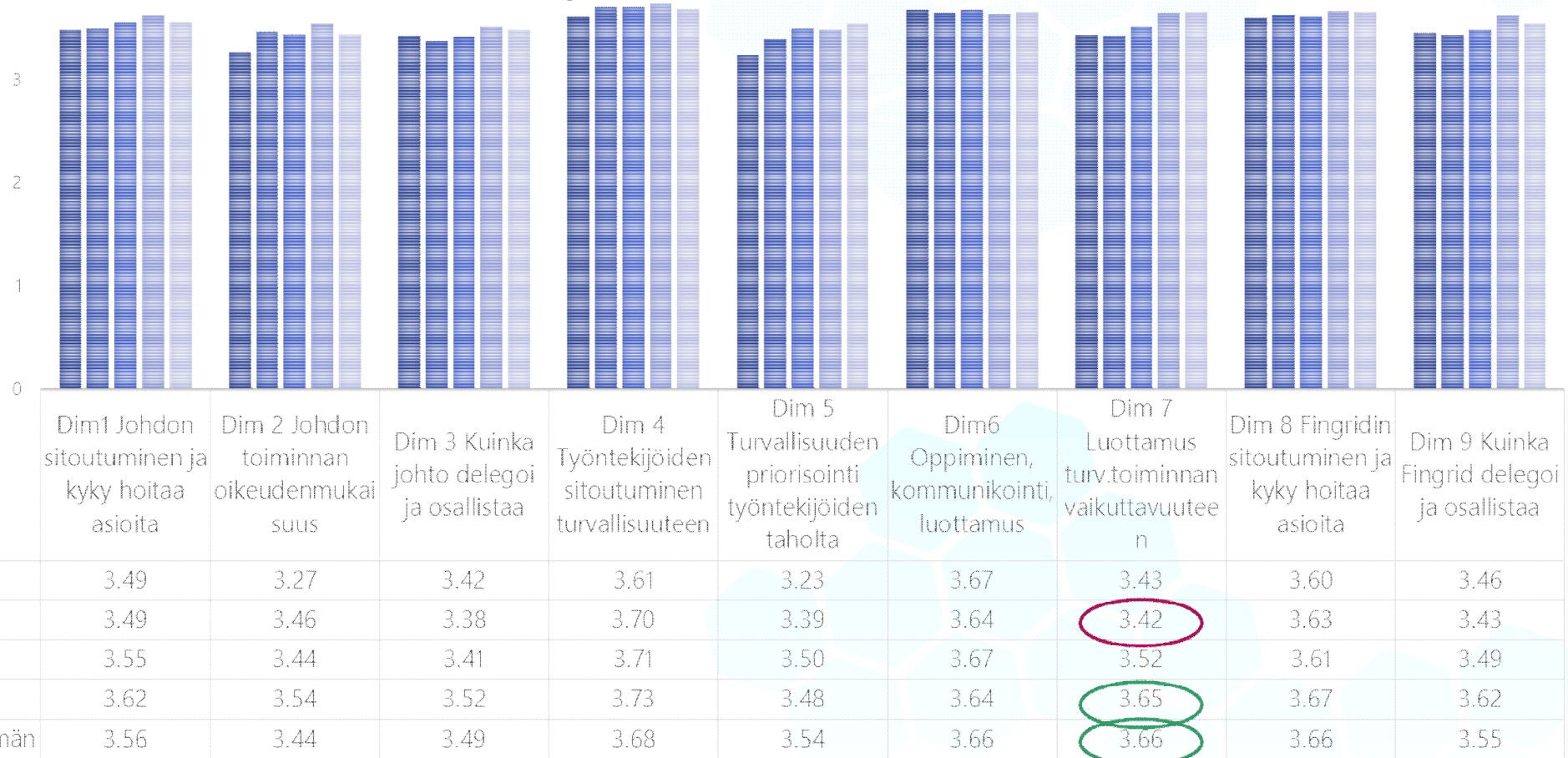


# Henkilöstöryhmien välisiä eroja

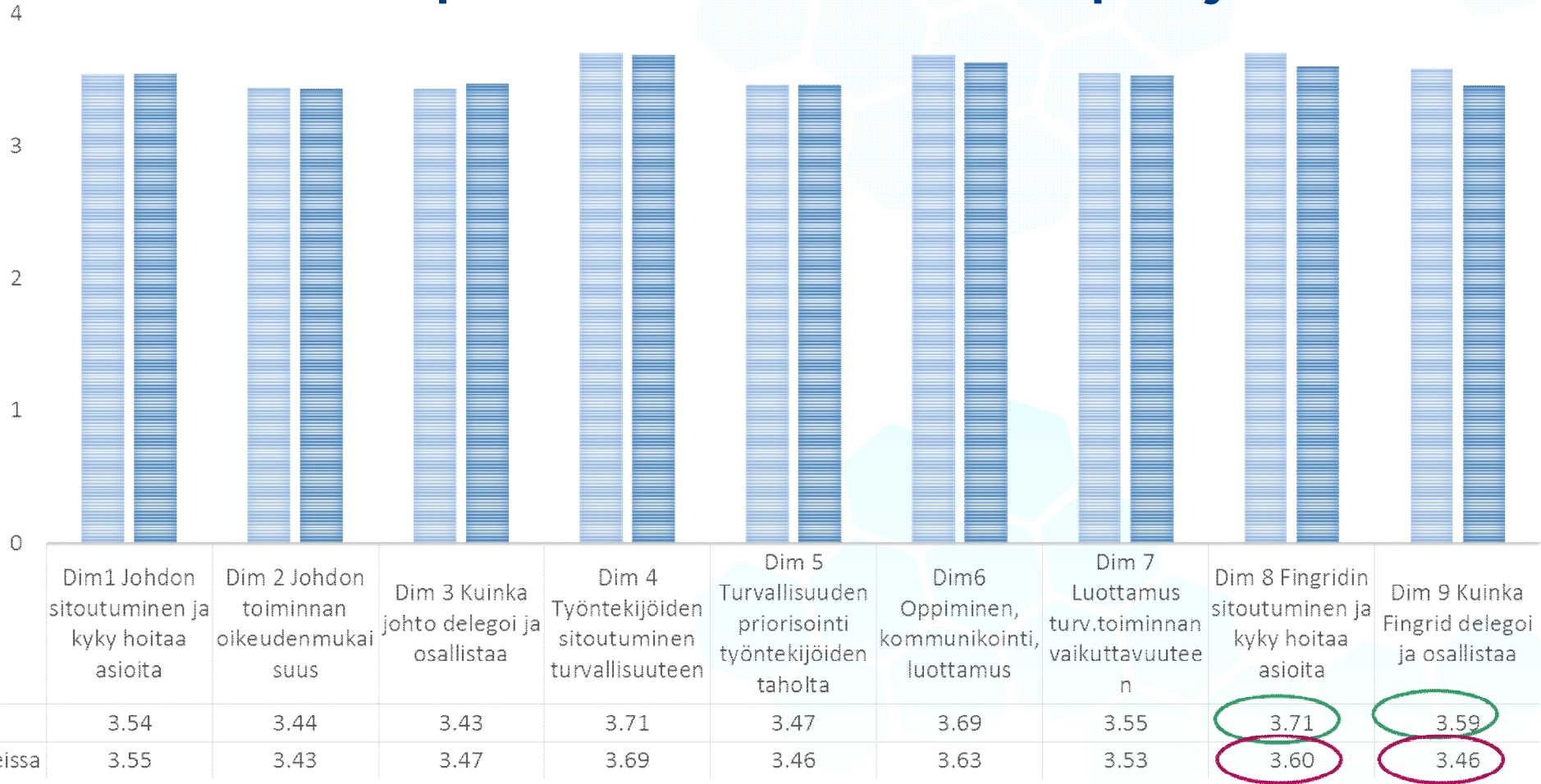




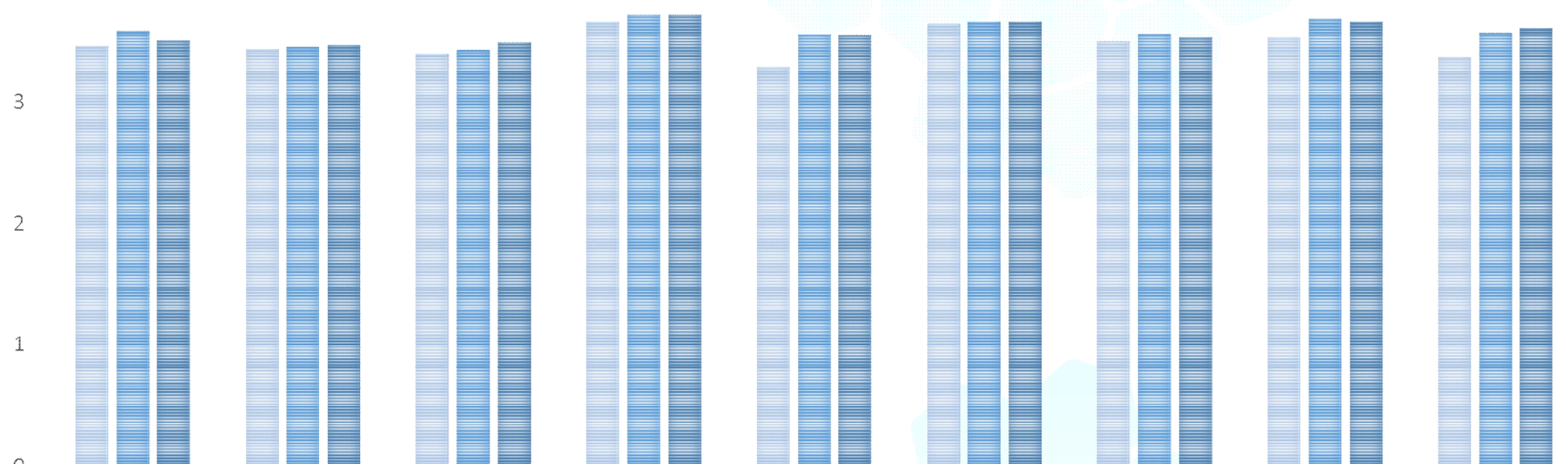
# Ikäryhmien välisiä eroja



# Vertailu: kunnossapito – investoinnit/projektit



# Vertailu: voimajohdot – sähköasemat – varavoimailaitokset



	Dim1 Johdon sitoutuminen ja kyky hoitaa asioita	Dim 3 Kuinka johto delegoi ja osallistaa	Dim 2 Johdon toiminnan oikeudenmukaisuus	Dim 4 Työntekijöiden sitoutuminen turvallisuuteen	Dim 5 Turvallisuuden priorisointi työntekijöiden taholta	Dim6 Oppiminen, kommunikointi, luottamus	Dim 7 Luottamus turv.toiminnan vaikuttavuuteen	Dim 8 Fingridin sitoutuminen ja kyky hoitaa asioita	Dim 9 Kuinka Fingrid delegoi ja osallistaa
voimajohdoilla	3.46	3.45	3.41	3.67	3.30	3.65	3.51	3.54	3.37
sähköasemilla	3.60	3.46	3.43	3.72	3.56	3.66	3.57	3.69	3.57
varavoimailaitoksilla	3.52	3.48	3.50	3.72	3.55	3.66	3.54	3.67	3.62



# Johdon sitoutuminen ja kyky hoitaa asioita (Dim1)

- Johto kannustaa työntekijöitä työskentelemään turvallisuussääntöjen mukaisesti - myös silloin, kun työaikataulu on tiukka (1.)
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät
- Johto katsoo muualle, kun joku on huolimaton turvallisuuden suhteen\* (3.)
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät

# Kuinka johto delegoi ja osallistaa (Dim 3)

- Johto kannustaa työntekijöitä osallistumaan työntekijöiden turvallisuuteen vaikuttavien päätösten tekemiseen (9.)
  - työntekijät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin asiantuntijat tai keski-/ylin johto
- Johto ei koskaan ota huomioon työntekijöiden turvallisuutta koskevia ehdotuksia\* (10.)
  - työntekijät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin asiantuntijat tai keski-/ylin johto
  - alitoimittajat olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin Fingridin tai toimittajien henkilöstöt



# Turvallisuuden priorisointi työntekijöiden taholta (Dim 5)

- **Me täällä työskentelevät pidämme riskejä väistämättöminä\* (24.)**
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät
- **Me täällä työskentelevät rikomme turvallisuussääntöjä, -ohjeita tai -normeja saadaksemme työn valmiiksi ajoissa\* (27.)**
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät
- **Meidän täällä työskentelevien mielestä työmme ei sovi pelkureille\* (29.)**
  - työntekijät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin keski-/ylin johto
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla tai varavoimalaitoksilla työskentelevät

# Luottamus turvallisuustoiminnan vaikuttavuuteen (Dim 7)

- Meidän täällä työskentelevien mielestä turvallisuuskierroksilla ei ole mitään vaikutusta turvallisuuteen\* (37.)
  - 25-34 vuotta vanhat olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin 45-54 vuotta vanhat
- Meidän täällä työskentelevien mielestä turvallisuuskoulutuksesta on hyötyä tapaturmien torjunnassa (38.)
  - 25-34 vuotta vanhat olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin 45-54 vuotta vanhat
- Meidän täällä työskentelevien mielestä turvallisuuden ottaminen huomioon ennakkosuunnittelussa ei ole mielekästä\* (39.)
  - 25-34 vuotta vanhat olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin 55 vuotta tai enemmän täyttäneet

# Fingridin sitoutuminen ja kyky hoitaa asioita (Dim 8)

- Me täällä työskentelevät luotamme Fingridin kykyyn hoitaa turvallisuutta (45.)
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät

# Kuinka Fingrid delegoi ja osallistaa (Dim 9)

- **Fingrid tilaajana pyrkii suunnittelemaan mielekkäitä ja toimivia turvallisuuskäytäntöjä (47.)**
  - investoinneissa/projekteissa työskentelevät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin kunnossapidossa työskentelevät
  - toimittajat olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin Fingridin henkilöstö
- **Fingrid tilaajana varmistaa, että jokainen voi vaikuttaa työnsä turvallisuuteen (48.)**
  - investoinneissa/projekteissa työskentelevät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin kunnossapidossa työskentelevät

# Kuinka Fingrid delegoi ja osallistaa (Dim 9) jatkuu

- Fingrid tilaajana kannustaa toimittajia osallistumaan työntekijöiden turvallisuuteen vaikuttavien päätösten tekemiseen (49.)
  - alitoimittajat olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin Fingridin henkilöstö
  - investoinneissa/projekteissa työskentelevät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin kunnossapidossa työskentelevät
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat vähemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät
- Fingrid tilaajana ei koskaan ota huomioon toimittajien turvallisuutta koskevia ehdotuksia\* (50.)
  - alitoimittajat olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin Fingridin henkilöstö
  - voimajohdoilla työskentelevät olivat enemmän samaa mieltä väittämän kanssa kuin sähköasemilla työskentelevät



# Turvallisuuden kehittämistarpeita (1/2)

- Turvallisuuskulttuuri/-johtaminen
  - Samat säännöt ei koske kaikkia
  - Turvallisen työn kustannusten huomiointi tarjousvaiheessa
  - Tiedonkulun parantaminen, turv.kulttuurin jalkauttaminen
- Osallistaminen
  - Työntekijöiden ideoiden kuuntelu ennakoivasti
  - Palaute
  - Läsnäolo
- Aikataulu, kiire, resurssit
  - Aikataulupaineet, esim. keskeytystyöt
  - Raha ratkaisee
- Turvallisuushavainnot, toimenpiteet
  - Jos toimenpidettä ei saa tehtyä samana päivänä tai tulisi lisäkustannuksia, se helposti unohdetaan
  - Puututaanko oikeisiin asioihin?
- Ohjeet ja vaatimukset
  - Eivät aina sovellu käytännön työhön
  - Vähemmän ja selkeämpiä ohjeita

# Turvallisuuden kehittämistarpeita (2/2)

- Osaaminen
  - Käytännönläheisempää turvallisuuskoulutusta, koulutuksia nettiin
  - Kommunikointi perehdytyksen jälkeenkin
  - Lisää huomiota työtehtävän riittävään osaamiseen
  - Ylempien toimihenkilöiden perehtyminen käytännön työhön
- Fingridin toiminta
  - Aktiivisempaa otetta, vuorovaikutusta, palautetta
  - Osallistumista lp-tutkintaan
  - Asiantuntijoille riittävä ymmärrys käytännön tekemisestä
  - Tapaturmien avoin käsittely
  - Samat toimintatavat kaikkien FG:n työntekijöille
- Käytännön asioita
  - Paremmat puhelimet (sepura)
  - Kaikille turvavarusteet , varmistaminen
  - Kulkukelpoiset kulkuväylät linjoille
  - Pidempia maadoitusköysiä projekteihin
  - Riittävästi aikaa turv.koordinaattorille
  - Sää- ja ympäristöolosuhteiden riittävä huomiointi
  - Taakkojen nostaminen oikein
  - Saneerauskohteissa liikutaan välillä liian lähellä jännitteisiä osia
  - Turvallisten työmenetelmien / vaihtoehtoisten työmenetelmien arviointi ja suunnittelu
  - Työhön pitäisi pystyä tekemään turvallisuutta parantavia päätöksiä työkohteessa eikä vasta auditoinnissa työn tekemisen jälkeen
  - Yhtiön autojen liikenneturvallisuus



# Yhteenvedoa

- Yleisesti ottaen turvallisuusilmapiiri on hyvällä tasolla.
- Tavoitteena yhteinen ja yhtenäinen turvallisuusilmapiiri → Kehittämiskohteiksi kannattaa valita sellaisia, joista on ryhmien välisiä näkemuseroja:
  - Vuorovaikutuksen ja osallistumisen lisääminen koko toimijakentässä esim.
    - Työntekijöiden/toimijoiden osallistuminen turvallisuus-/työohjeiden suunnitteluun
    - Kehitysideoiden kerääminen, yhteisiä turvallisuusaivoriisiä
    - Palautetta
  - Turvallisuuden priorisoinnin tukeminen arjessa esim.
    - Riittävästi aikaa työn turvalliseen suorittamiseen
    - Suunnitellaan yhdessä työntekijöiden kanssa, miten kiiretöissä voidaan varmistaa turvallinen työ
    - Turvallisen työn kustannusten/ajankäytön huomiointi tarjousvaiheessa
    - Työntekijöille tietoa ohjeiden/vaatimusten "taustoista", palautteen kerääminen epäsovivista ohjeista ja kehitysehdotuksista
    - Vaihtoehtoisten turvallisten työmenetelmien kehittäminen

*Kiitos!*



*ttl.fi*



*@tyoterveys  
@fioh*



*tyoterveyslaitos*



*tyoterveys*



*Tyoterveyslaitos*