

Sähkötömarkkinoiden rakennemuutos etenee



11.4.2008

Matti Tähtinen

Fingridin nykyiset asiakastoimikunnat

- | | |
|----------------------------|--|
| Neuvottelukunta | } toiminta kokonaisuutena, erityiskysymykset |
| Voimajärjestelmätoimikunta | |
| Verkonkäyttötoimikunta | |
| | } järjestelmävastuu, käyttökysymykset |

11.4.2008

Matti Tähtinen

Lähtökohtia

- Asiakaspalvelun laadunvarmistus ja kehittäminen kokonaisuutena
 - palaute on ollut kiitettävää
- Pyrkimys syventää asiakasyhteistyötä entisestään
- Ottaa kattavammin huomioon erilaisten asiakasryhmien tarpeet:
 - verkkoluvalliset alue- ja jakeluverkot
 - suoraan liittynyt kantaverkkoteollisuus tuotannolla ja ilman
 - suoraan liittynyt tuotanto
 - verkkoon liittymättömät osapuolet
 - sähkökaupan osapuolet
 - sähkön tuojat
 - tasevastaavat

Kiitettävä arvosana kaikissa asiakaskyselyissä vuonna 2007

Neuvottelukunta	9-
Voimajärjestelmätoimikunta	9
Verkonkäyttötoimikunta	9
Tasevastaavat	9-

Neuvottelukunnan näkemys kehityksen suunnasta

	Parantunut %	Ennallaan %	Huonontunut %
Asiakassuuntautuneisuus	50	33	17
Kantaverkkopalvelun toimivuus	25	50	25
Kantaverkkopalvelun hinta/laatu -suhde	17	75	8
Sopimuskumppanuus	17	83	0
Fingrid sähkömarkkinoiden toimivuuden edistäjänä	58	25	17
Kaikki osa-alueet yhteensä	34	53	13

Fingridin strategia

Visio

Kantaverkkotoiminnan
kansainvälinen esikuva

Missio

Kehittää voimansiirtojärjestelmää
Siirtää toimintavarmasti sähköä
Edistää sähkömarkkinoita

Arvot

avoimuus · tasapuolisuus · tehokkuus · vastuullisuus

Fingridin mission mukaiset päätehtävät

Kehittää voimansiirtojärjestelmää

Siirtää toimintavarmasti sähköä

Edistää sähkömarkkinoita

sekä asiakkaiden kanssa yhteisesti käsiteltäviä /
valmisteltavia asioita ja yhteistyökohteita :

Kehittää voimansiirtojärjestelmää - 1(2)

- Kantaverkon ja alueellisten verkkojen kehittämisperiaatteet
- Verkon kehittämisenäkökulman laajeneminen jatkossa entisestään Kantaverkko => Pohjoismaat => Baltia/Venäjä => Eurooppa
- Alueellisten verkkosuunnitelmien, kehitysohjelman ja verkkovision esittely ja kommentointi
- Liittymisperiaatteet ja uusien asiakasliityntöjen ja asiakas-suunnitelmien prosessi
- Tiedottaminen hankkeista (päätökset, tilannekatsaukset ja lopputulokset)
- YVAat ja ympäristökysymykset

Kehittää voimansiirtojärjestelmää - 2(2)

- Verkkohankkeiden toteutukseen liittyvät haasteet asiakkaiden ja Fingridin kannalta
- Työturvallisuuden edistäminen ja häiriöiden vähentäminen
- Rakentamis- ja kunnossapitoresurssien seuranta - omat sekä palvelutoimittajat
- Hankintamenettelyt
- Verkon ja sen osien luotettavuuden kehittäminen esim. kunnossapitosopimukset ja kasvuston käsittely; miten Fingrid toimii, miten asiakkaat toimivat; yhteiset suositukset
- Varaosayhteistyön kehittäminen
- Vikatilastoinnin kehittäminen

Siirtää toimintavarmasti sähköä -

- Voimajärjestelmän käyttöperiaatteet ja siirtotilanteiden hallinta
- Käyttöorganisaatioiden yhteistoiminta
- Käyttötoiminnan tiedonvaihdon periaatteet ja toteutus
- Käyttöhäiriöt, häiriönselvitys ja varautuminen häiriöihin
- Kytkeäntöjen ja keskeytysten suunnittelu ja toteutus
- Tehopulatilanteiden hallinta, niihin varautuminen ja yhteistoiminta
- Järjestelmän tehotasapainon hallinta
- Teknisten reservien hankinta ja ylläpito (voimalaitosreservit, irtikytkettävät kuormat, varavoimalaitokset)
- Sähköturvallisuusasiat

Edistää sähkömarkkinoita

- Markkinoiden läpinäkyvyys
- Pullonkaulojen hallinta
- Tasepalvelun ja säätömarkkinoiden harmonisointi
- Reserveihin liittyvät markkinakysymykset
- Rajakapasiteetin allokointi Suomen ja Venäjän välillä
- Markkinaintegraatio Manner-Eurooppaan ja eurooppalainen market design
- Komission kolmas energiapaketti
- Eurooppalaiset läpisiirtokorvaukset
- Uusiutuvaan energiaan liittyvät erityiskysymykset

Uusi toimintamalli

- Kutakin Fingridin strategian päätehtävää varten asiakastoimikunta
 - asiakkailla mahdollisuus osallistua syvemmin valmistelutyöhön
 - järjestelmällinen vuoropuhelu, edustuksellinen jäsenvalinta ja -rotaatio
 - ennakoiva ja oikea valmistelutyön ajoitus ja riittävyys
 - läpinäkyvyys ja toimiva viestintä
- Ad hoc työryhmät täydentävät tarvittaessa
 - kerran tai harvoin toistuvat kehityshankkeet
 - kokonaiskysymykset kuten tariffi ja palvelun rajaukset
- Toimintaa tarkastellaan viimekädessä kokonaisuutena
 - Neuvottelukunta
 - Sisäinen asiakastiimi varmistaa koordinaatiota

Fingridin asiakastoimikunnat

Verkkotoimikunta	=>	Voimajärjestelmän kehittäminen 6...n jäsentä, osarotaatio vuosittain
Käyttötoimikunta	=>	Sähkönsiirron toimintavarmuus 6...n jäsentä, osarotaatio vuosittain
Markkinatoimikunta	=>	Sähkömarkkinoiden edistäminen 6...n jäsentä, osarotaatio vuosittain
Neuvottelukunta	=>	Yhtiön toiminta kokonaisuutena 12 jäsentä, 1/3 rotaatio vuosittain

Asiakasedustukset

- Pidetään neuvottelukunnan perusjäsenkokoontalo
- Puretaan neuvottelukunnan varajäsenrakenne
- Puretaan voimajärjestelmä- ja verkonkäyttötoimikunnat
- Konsultoidaan asiakkaita jäsenyyksistä
 - mahdolliset ryhmittymät ja jäsenkandidaatit
 - vaihdokset ja/tai kaksoisjäsenyydet

	Verkkoyhtiöt a...n	Tuotanto a...n	Teollisuus a...n	Markkinatoimijat a...n
Neuvottelukunta pj. H Linna, siht. M Tähtinen				
Verkkotoimikunta pj. K Kuusela, siht. FG				
Käyttötoimikunta; pj. R Päivinen, siht. FG				
Markkinatoimikunta pj. J Kekkonen, siht. FG				

yhteensä vähintään 30 asiakasedustajaa

11.4.2008

Matti Tähtinen

Valmistelun aikataulu

- 13.12.07 lähtökohdat neuvottelukunnassa
- 28.1.08 lähtökohdat johtoryhmässä
- 6.2.08 valmistelukokous
 - päätehtäväkohtaiset tarpeet
 - peruslinjaukset
 - aikataulu
- 29.2.08 luonnoksen käsittely Fingridin asiakastiimissä
- 17.3.08 luonnoksen käsittely neuvottelukunnassa
- 20.3.08 käsittely johtoryhmässä
- huhti - toukokuussa asiakaskeskustelut jäsenyyksistä**
- 22.5.08 tilannekatsaus neuvottelukunnassa**
- syyskuuhun mennessä järjestäytyminen**

11.4.2008

Matti Tähtinen