


1



Katsaus Fingridin asiakastoimikunnista

22.5.2008 Matti Tähtinen

2



Uusi toimintamalli

- Kutakin Fingridin strategian päätehtävää varten asiakastoimikunta
 - asiakkailla mahdollisuus osallistua syvemmin valmistelutyöhön
 - järjestelmällinen vuoropuhelu, edustuksellinen jäsenvalinta ja -rotaatio
 - ennakoiva ja oikea valmistelutyön ajoitus ja riittävyys
 - läpinäkyvyys ja toimiva viestintä
- Ad hoc työryhmät täydentävät tarvittaessa
 - kerran tai harvoin toistuvat kehityshankkeet
 - kokonaiskysymykset kuten tariffi ja palvelun rajaukset
- Toimintaa tarkastellaan viimekädessä kokonaisuutena
 - Neuvottelukunta
 - Sisäinen asiakastiimi varmistaa koordinaatiota

22.5.2008 Matti Tähtinen

3




Fingridin asiakastoimikunnat

- Verkkotoimikunta** => Voimajärjestelmän kehittäminen
6...n jäsentä, osarotaatio vuosittain
- Käyttötoimikunta** => Sähkönsiirron toimintavarmuus
6...n jäsentä, osarotaatio vuosittain
- Markkinatoimikunta** => Sähkömarkkinoiden edistäminen
6...n jäsentä, osarotaatio vuosittain
- Neuvottelukunta** => Yhtiön toiminta kokonaisuutena
12 jäsentä, 1/3 rotaatio vuosittain

22.5.2008 Matti Tähtinen

4



Asiakasedustukset; pääperiaatteet

- Pidetään neuvottelukunnan perusjäsenkoonpano
- Puretaan neuvottelukunnan varajäsenrakenne
- Puretaan voimajärjestelmä- ja verkkokäyttötoimikunnat
- Konsultoidaan asiakkaita jäsenyyksistä
 - mahdolliset ryhmittymät ja jäsenkandidaatit
 - vaihdokset ja/tai kaksoisjäsenyydet

	Verkkoyhtiöt ä...n	Tuotanto ä...n	Teollisuus ä...n	Markkinatoimijat ä...n
Neuvottelukunta pj. H.Linna, siht. M.Tähtinen				
Verkkotoimikunta pj. K.Kuusela, siht. LL				
Käyttötoimikunta; pj. R.Päivinen, siht. MM				
Markkinatoimikunta pj. J.Kekkonen, siht. NN				

yhteensä vähintään 30 asiakasedustajaa

22.5.2008 Matti Tähtinen

Jäsenyydet

- Fingrid kutsuu jäsenet
- Valinta-/tiedustelukriteereinä:
 - yrityksen osalta eri asiakassegmenttien kattavuus (ryhmittymät)
 - henkilön osalta henkilökohtainen kiinnostus ja tausta
- Jäsenten toimikausi on kaksi vuotta siten, että mahdollisuuksien mukaan vaihtuu 2 henkilöä vuosittain

Sääntöperiaatteita

- Toimikunnat ovat (valmisteluun osallistumisen aktiivisuudesta riippumatta) neuvonantajia eliä muodostaen yhdessä Fingridin ja Suomessa toimivien asiakkaiden/sähkömarkkinaosapuolien välillä.
- Toimikunnat kokoontuvat 2 - 4 kertaa vuodessa.
- Kokouksiin ja valmistelutyöhön voidaan kutsua ulkopuolisia asiantuntijoita käsiteltävien asioiden niin vaatiessa.
- Toimikuntien kokouksissa ei käsitellä luottamuksellista asiakas- ja markkinatietoa eikä sisäpiiritietoa.
- Avoimuuden ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi kokouksissa esitettävä materiaali julkaistaan yhtiön internet-sivuilla kokouspäivänä ennen kokouksen alkua klo 9:00.
- Kokouksista laadittava pöytäkirja ja asiaseloste laaditaan ja on hyväksyttävissä jäsenillä siten, että molemmat asiakirjat ovat julkaistavissa luonnosmuodossa yhtiön ekstranetissä ja asiaseloste internetissä noin kahden viikon kuluessa kokouksesta.
- Toimikunnat määrittelevät tarkemman tehtäväkuvansa ja tavoitteensa osana järjestäytymistään.

Valmistelun aikataulu

- 13.12.07 lähtökohdat neuvottelukunnassa
- 28.1.08 lähtökohdat johtoryhmässä
- 6.2.08 valmistelukokous
 - päätehtäväkohtaiset tarpeet
 - peruslinjaukset
 - aikataulu
- 29.2.08 luonnoksen käsittely Fingridin asiakastiimissä
- 17.3.08 luonnoksen käsittely neuvottelukunnassa
- 20.3.08 käsittely johtoryhmässä
- 22.5.08 tilannekatsaus neuvottelukunnassa
- syyskuuhun mennessä asiakaskeskustelut jäsenyyksistä**
- syksyn aikana järjestäytyminen**