



Asiakaspalaute Fingridin toimintaan sähkömarkkinoiden kehittämisessä

Markkinatoimikunta 13.1.2010

Kuinka Fingrid on onnistunut

Kolmessa päätehtävässä (asteikko 1-5)

- Kantaverkon kunto ja lisärakentaminen 4,4
- Käyttövarmuuden ylläpito 4,4
- Markkinoiden toiminnan edistäminen 3,8

Sähkömarkkinoiden kehittämisessä (kouluarvosana)

- Hinta-alueiden yhtenäisyyden ylläpitäminen 8,4
- Markkinaintegraation edistäminen lähialueiden kanssa 8,2
- Markkinatiedon avoimuus 8,7

Tiedonvälityksen tärkeimmät kanavat ja laatu

Tärkeimmät kanavat, joista saa tietoa (asteikko %)

– Asiakas- ja sidosryhmätilaisuudet	85
– Internet	82
– Tiedotteet	76
– Henkilökohtaiset tapaamiset ja yhteydenotot	74

Mitä kautta haluttaisiin saada tietoa (asteikko 1-5)

– Henkilökohtaiset tapaamiset ja yhteydenotot	4,2
– Asiakas- ja sidosryhmätilaisuudet	4,2
– Internet	4,1
– Tiedotteet	4,0

Tiedon saatavuus ja laatu (asteikko 1-5)

– Riittävästi tietoa saatavilla	4,2
– Tietoa on saatavilla ja ajantasaista	4,1
– Tieto on selkeää ja ymmärrettävää	4,0
– Viestitään markkinoiden kannalta olennaisista asioista	3,9

Avointa sanallista palautetta 1(2)

Tasepalvelu ja säätösähkömarkkina

- Tasesähkön sekä säätösähkön hintatietojen avoimuuden lisääminen ja nopeampi julkaiseminen kotisivuilla.
- Asiakkaiden näkökohtia ei ole riittävästi otettu huomioon
- Muutosten toteuttamiseen varattava riittävästi aikaa (6-12 kk)
- Pohjoismainen taseharmonisointi jäi puolitiehen

Markkinan toiminnan edistäminen ja markkinaintegraatio

- Fingridin markkinakehitystyö näkyvämmiin esille
- Kansainvälinen yhteistyö ei toimi aidosti
- Kansainvälistä toimintaa ylläpidettävä myös ENTSO-E:n ulkopuolella
- Fokus Eurooppaan vasta sen jälkeen kun pohjoismaiden siirtoasiat ovat kunnossa
- Markkinaintegraation edistäminen ei ole sähkön käyttäjän etu

Avointa sanallista palautetta 2(2)

Siirtorajoitusten hallinta ja hinta-alueet

- Pullonkaulat pitäisi poistaa, jottei hinta-alueita tarvita
- Pullonkaulatulot tulisi rahastoida ja käyttää verkkoinvestointeihin
- Hinta-alueet rakenteellisten pullonkaulojen mukaan.

Muita toimintaan liittyviä kommentteja

- Extranetille ei juurikaan käyttöä. 95 % on julkista tietoa
- Fingridin tasapuolisuus kyseenalaista
- Keskustelu Fingridin henkilöiden kanssa on yleensä helppoa ja avointa
- Kehitysehdotuksia voisi viedä aktiivisemmin eteenpäin
- Teemaseminaarit erittäin hyviä
- Tiedotus on lisääntynyt