



Jussi Jyrinsalo

Keskustelu Fingridin asiakastoimikuntien rakenteesta

FINGRID

Yhteistyö on meille tärkeää

- Henkilökohtaiset tapaamiset
- Sähköposti ja puhelut
- Suunnitteluyhteistyö, neuvonta, lausunnot, sopiminen, kaupat
- Valvomo- ja varautumisyhteistyö
- Asiakastilaisuudet
- **Asiakastoimikunnat**
- Asiakasekstranetit
- Asiakaslehti ja uutiskirjeet
- Webinaarit



Fingridin asiakastoimikunnat 2018

Neuvottelukunta



- Kattaa yhtiön koko toimintakentän ja palvelut
- Toiminnan tehokkuuden ja tasapuolisuuden varmistaminen

Verkkotoimikunta



- Verkon suunnittelu ja rakentaminen
- Mitoitus- ja liittymisperiaatteet
- Kunnonhallinta ja ympäristöasiat

Käyttötoimikunta



- Voimajärjestelmän käyttö
- Siirtokeskeytysuunnittelu
- Häiriönselvitys
- Varautuminen

Markkinatoimikunta



- Sähkömarkkinoiden tehokkuuden lisääminen
- Markkinaintegraation edistäminen
- Markkinasääntöjen harmonisointi

Toimikuntatyön kehittäminen, kysymykset

1. Fingridillä on neljä asiakastoimikuntaa (ks. <https://www.fingrid.fi/sivut/yhtio/hallinto-ja-johtaminen/toimikunnat/>): neuvottelukunta, verkkotoimikunta, käyttötoimikunta ja markkinatoimikunta. Neuvottelukunta käy läpi toimintavuoden aikana kaikki yhtiön toiminnan eri osa-alueet, kun taas muut toimikunnat keskittyvät otsikkonsa mukaiseen osa-alueeseen. Onko tällainen rakenne mielestäsi toimiva? Miten sitä voisi mahdollisesti kehittää?
2. Onko tässä toimikunnassa esillä oikeita asioita? Muodostavatko vuoden aikana käsitellyt asiat loogisen kokonaisuuden? Mitä asiaa on liikaa, mitä liian vähän?
3. Käydäänkö tässä toimikunnassa riittävästi keskustelua ja pääseekö asiakkaan ääni kuuluviin? Miten vuorovaikutteisuutta voisi lisätä?
4. Olisiko syytä yhdenmukaistaa asiakastoimikuntien toimintaa siten, että niissä kaikissa olisi asiakas puheenjohtajana (neuvottelukunnassa ja markkinatoimikunnassa on)?

Yhteenveto muiden toimikuntien palautteista

- Toimikuntien jako verkko-, käyttö-, ja markkinatoimikuntiin sekä neuvottelukuntaan on luonteva. On tärkeää, että jäsenet ovat eri tyyppisistä yrityksistä.
- Käsiteltävät aiheet ovat oikeita, ja tietoa olisi hyvä saada leviämään alan keskuudessa laajemminkin (esim. asiakaskirje, pöytäkirjan nostaminen Fingrid.fi uutisiin)
- Joka kokouksessa olisi hyvä olla tiettyjä vakioaiheita, tällä hetkellä esimerkiksi markkina-asiat, verkkosäännöt ja älyverkkotyöryhmän työ koskettaa kaikkia.
- Jos toimikunnalta tarvitaan kannanottoa olisi tähän hyvä valmistautua etukäteen (esim. lähetekeskustelu edellisessä kokouksessa)
- Asiakkaita voisi osallistaa ja parhaita käytäntöjä voisi jakaa enemmänkin: lisää asiakkaiden pitämiä esityksiä, vierailuja eri yrityksiin yms.
- Asiakaspuheenjohtajuudelle ei nähty tarvetta kaikissa toimikunnissa

Neuvottelukunnan näkemykset?

- Lähinnä toimikuntarakenteeseen ja eri toimikunnissa käsiteltäviin aihepiireihin



Fingrid Oyj

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Fax. 030 395 5196

FINGRID