



Varttitaseen referenssir ryhmän kokous 13.12.2018

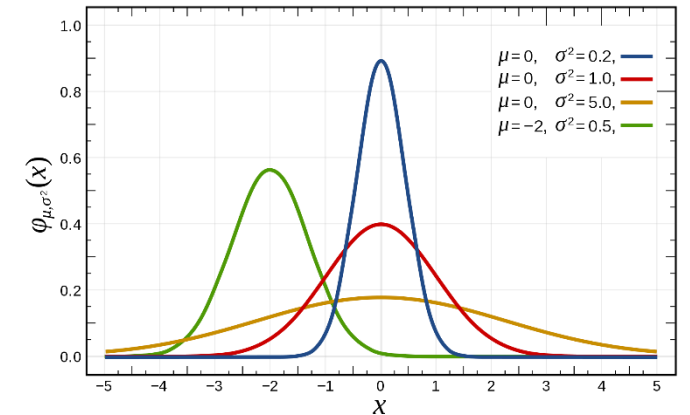
Maria Joki-Pesola

Varttitasehankkeen tyytyväisyyskyselyn tulokset

FINGRID

Taustaa:

- Fingridin arvoja ovat tasapuolisuus, avoimuus, vastuullisuus ja kustannustehokkuus
- Kyselyn tavoitteena selvittää miten varttitasehanke on osaltaan pärjännyt arvojen toteuttamisessa
- Vastauksia yhteensä 12 kappaletta
- Vastauksille on laskettu sekä keskiarvo että mediaani
 - Mediaani ilmoittaa jakauman tyypillisen arvon
 - Mediaani kuvaa jakaumaa keskiarvoa paremmin tilanteissa, joissa data sisältää ääriarvoja ja tulokset eivät asetu normaalijakaumalle



Fingridin yhteistyöhalukkuus ja –kyvykkyys on onnistunut:



Varttitasehankkeen viestintä on onnistunut:



Fingrid on onnistunut toimialan osapuolten tasapuolisessa kohtelussa:



Fingrid ehdottaa kustannustehokkaita ratkaisuja:



Fingrid tuntee ja ymmärtää asiakkaan liiketoimintaa:



Ratkaisuehdotukset ottavat toimialan osapuolten näkemykset huomioon:



Fingridin aktiivisuus Pohjoismaisessa yhteistyössä on onnistunut:



Fingrid toimii koko yhteiskunnan hyväksi:



Fingrid on onnistunut varttitasehankkeen koordinoimisessa:



Referenssiryhmän kokousjärjestelyt ovat onnistuneet:



Lopputulos

- Tulosten keskiarvo: 3,56
- Mediaanien keskiarvo: 3,85



Johtopäätökset

- Onnistumisia:
 - tasapuolisuudessa, mikä näkyy sekä numeerisessa että laadullisessa palautteessa
 - Tasapuolinen kohtelu tuottaa koko toimialan näkökulmasta kustannustehokkaita ratkaisuja
- Kehittämistä:
 - markkinatoimijoiden liiketoiminnan parempi ymmärrys
 - Liiketoiminnan syvällisempi tunteminen edesauttaisi toimialan näkemysten parempaa huomioon ottamista





Kiitos!

Fingrid Oyj

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Fax. 030 395 5196

FINGRID