

# Tervetuloa, tämä on organisaation Fingrid Oyj saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua <https://oma.fingrid.fi/> ja on laadittu / päivitetty 14.12.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain

## Ei-saavutettava sisältö

### 2. Kohtuuton rasite

Oma Fingrid -palvelu täyttää nyt saavutettavuusvaatimukset kattavasti lukuunottamatta "Kantaverkkoliitännät" -osiota, jossa vielä puutteita hallittavuuteen liittyen (osa komponenteista ei ole operoitavissa näppäimistöllä).

"Kantaverkkoliitännät" on osio, jota käyttää hyvin pienilukuinen joukko asiakaskäyttäjistämme. Se ei ole yleisessä käytössä ja sen saavutettavuuskriteerien täyttäminen vaatisi merkittävää kehitystä.

Osion saavutettavuuteen tullaan tekemään parannuksia, kun siihen kohdistuu muita merkittäviä kehitystarpeita.

## Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

### Sähköpostilla

[oma.fingrid@fingrid.fi](mailto:oma.fingrid@fingrid.fi)

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

# **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000