

**ASIAKAS-, YHTEISTYÖKUMPPANI- JA VIESTINTÄREKISTERI – TIETOSUOJASELOSTE**  
(Yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679, 12 – 14 artiklat)

Tämä tietosuojaseloste kertoo, kuinka Fingrid Oyj käsittelee asiakassuhteiden hoitoon liittyviä henkilötietoja.

Lisäksi selosteessa kerrotaan Fingrid-konsernin palvelu- ja tavarantoimittajien sekä muiden sidosryhmien hallintaan liittyvistä henkilötietojen käsittelystä. Fingrid-konserniin kuuluvat Fingrid Oyj ja sen tytäryhtiöt Finextra Oy sekä Fingrid Datahub Oy. Fingrid Oyj huolehtii konsernissa keskitetysti henkilötietoihin liittyvistä kysymyksistä ja tässä selosteessa jäljempänä esitetyjen rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta.

**1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot**

Fingrid Oyj, Tietosuojavastaava  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki  
PL 530, 00101 Helsinki

Fingrid Oyj – puhelinvaihe: 030 395 5000

**2. Rekisteriasioista vastaava henkilö**

Tietosuojavastaava Niko Tuononen  
Sähköposti: DPO@fingrid.fi

**3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste**

Henkilötietoja käsitellään Fingridin asiakas- ja yhteistyökumppaninhallintaan, viestintään sekä sijoittajien informointiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, suostumukseen, lainsäädännön velvoitteeseen tai oikeutettuun etuun.

Henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi mm:

Asiakkuudet:

- Sähkömarkkinalain mukaisen järjestelmävastuun piiriin kuuluvien palveluiden tuottaminen
- Sähkömarkkinalain mukaisten kantaverkkopalveluiden tuottaminen (liittäminen + verkkopalvelu)

### Palveluiden ja tavarankäytön liittyvä henkilötietojen käsittely

- Sähköturvallisuuslain vaatimustenmukaisuuden varmistaminen
- Työturvallisuutta koskevien säädösten noudattaminen
- Tilaajavastuuseen ja ulkomaisen työvoiman käyttöön liittyvät lakisääteiset määräykset

Henkilötietoja käsitellään Fingrid-konserniin kuuluvan yhtiön oikeutetun edun perusteella mm. seuraavissa yhteyksissä:

- Asiakassuhteiden hallinta ja palveluiden kehittäminen
- Palvelu- ja tavarankäytön toimittajat: toimittajasuhteiden hallinta ja kehittäminen sekä sopimuksen mukaisen suorituksen valvonta
- Muut sidosryhmät: Viranomais- ja yritys yhteistyöhön liittyvä viestiminen eri sidosryhmien kanssa. Johtohankkeisiin liittyvä tiedottaminen ja viestiminen.

#### **4. Käsiteltävät henkilötiedot**

Asiakassuhteet:

- perustiedot kuten nimi ja puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, organisaatio
- uutiskirjeen ilmoittautumiset
- analytiikka tiedot, kuten uutiskirjeen lukijaseuranta
- sähkön käyttöpaikat, käyttöpaikkatunnukset
- sähköisten palveluiden käyttäjärooli ja järjestelmien käyttötiedot
- tilaisuuksien ilmoittautumistiedot (ml. mahdolliset allergiatiedot)
- kuvamateriaali
- puhelunauhoitteet (valvomotoiminta)

Palvelu- ja tavarankäytön toimittajien edustajia ja henkilöstöä koskevat tiedot:

- toimittajien henkilöiden yhteystiedot, CV tiedot, rooli yrityksessä
- urakoitsijoiden yhteystiedot
- turvallisuus selvityksen tiedot
- työmailla tapahtuneista laiminlyönneistä annetut huomautukset ja varoitukset
- sähköisten palveluiden käyttäjärooli ja järjestelmien käyttötiedot

Palautekanavien kautta vastaanotettavien palautteiden ja lausunnonpyytäjien yhteystiedot (mm. risteämäläusunnot)

- nimi
- yhteystiedot
- mahdollinen kiinteistötunnus tai muu asiaa koskevan maantieteellisen sijainnin määrittävä tieto

#### **5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään, rekisteröidyn työnantajalta tai

sidosryhmiltämme sekä toimittajiltamme heidän alihankkijoidensa osalta. Järjestelmien käyttötiedot saadaan käytettävistä järjestelmistä. Tietoja voidaan saada myös rekisterinpitäjän muista rekistereistä tai viranomaisilta.

## **6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön vaatimusten mukaisesti viranomaisille.

## **7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Rekisterin tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan EU:n tietosuojasetuksen asettamia vaatimuksia.

## **8. Tietojen suojaaminen**

Tiedot suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Paperinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa. Sähköinen aineisto suojataan teknisin toimenpitein ja käyttöoikeudet järjestelmiin myönnetään vain niille henkilöille, joille se on työnsä tai tehtävänsä puolesta tarpeen. Fingridin henkilöstöä sitoo salassapitovelvollisuus. Henkilöstöä koulutetaan ja ohjeistetaan henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Myös Fingridin ulkopuolisilta henkilötietojen käsittelijöiltä edellytetään riittäviä teknisiä ja organisatorisia suojaamistoimenpiteitä ja henkilötietojen lainmukaista käsittelyä sekä sitoutumista salassapitovelvoitteeseen.

## **9. Tietojen säilytysaika**

Tietoja käsitellään sen ajan, kun se on tarpeen alkuperäisen käyttötarkoituksen tai lainsäädännöllisten velvoitteiden hoitamiseksi.

## **10. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin, oikeus pyytää henkilötietojensa oikaisemista, käsittelyn rajoittamista ja tietyissä tilanteissa myös saada antamansa tiedot koneellisesti luettavassa muodossa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa poistetuksi niiltä osin, kun tietojen käsittely on perustunut rekisteröidyn suostumukseen tai jos henkilötietoja ei tarvita kohdassa 3

25.4.2023

kuvattuihin käyttötarkoituksiin. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos Fingridillä on lainsäädäntöön perustuva velvoite säilyttää tietoja tai Fingrid tarvitsee tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä:

Fingrid Oyj / Niko Tuononen  
PL 530, 00101 Helsinki

Sähköposti: [dpo@fingrid.fi](mailto:dpo@fingrid.fi)

## **11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Rekisterinpitäjä ei tee automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä.

## **12. Valituksen tekeminen valvovalle tietosuojaviranomaiselle**

Jos rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lainsäädäntöä, tai hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, voi hän tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.