

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

FINGRID OYJ:N NEUVOTTELUKUNNAN KOKOUS 3/2020

Aika	maanantai 12.08.2020	
Paikka	Fingridin toimitilat, Läkkipäntie 21, Helsinki ja Teams-etäyhteys	
Läsnä	Elina Kivioja, pj Timo Jokinen Jarkko Kohtala Markus Lehtonen Mika Lehtimäki Mikko Lepistö Simon-Erik Ollus Jouni Pylvänäinen Jukka Toivonen Ilkka Tykkyläinen Antti Vilkuna Mikko Vuori Jussi Jyrinsalo Jukka Ruusunen Rami Saajoranta, siht.	Vattenfall Oy Napapiirin Energia ja Vesi Oy Elenia Oy Helen Sähköverkko Oy Boliden Oy SSAB Europe Oy Fortum Oyj Kymenlaakson Sähköverkko Oy Vantaan Energia Oy Pohjolan Voima Oyj Suomen Voima Oy UPM Communication Papers Oy Fingrid Oyj Fingrid Oyj Fingrid Oyj
Poissa	-	

1 Kokouksen avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen

Puheenjohtaja Elena Kivioja avasi kokouksen. Todettiin osallistujat ja hyväksyttiin asialista. Noin puolet osallistujista osallistui kokoukseen paikan päältä, ja loput etäyhteydellä.

2 Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin edellisen kokouksen 22.6.2020 päivätty muistio.

3 Ajankohtaiskatsaus Fingridin toimintaan

Fingridin toimitusjohtaja Jukka Ruusunen piti katsauksen yhtiön ajankohtaisiin asioihin.

Fingrid julkaisee vuoden aikana tilinpäätöksen ja puolivuotiskatsauksen. Puolivuotiskatsaus julkistettiin heinäkuussa. Katsauksen materiaalissa on avattu yhtiön kustannusrakennetta syvällisesti, ja sen pohjalta voi arvioida hyvin Fingridin talouden tilaa sekä esimerkiksi tulevaa tariffikehitystä. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla lämmin alkutalvi pienensi Suomen sähkönkulutusta merkittävästi, ja tämä näkyy myös Fingridin liikevaihdossa.

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

Koronasta huolimatta hankkeet ovat edenneet hyvin, ja organisaatio on pystynyt toimimaan suunnitellusti. Huoli onkin lähinnä tulevaisuudesta, erityisesti toiminnan kehittämisestä. Turvallisuuksiltaan huomioiden Fingridillä pyritään saamaan mahdollisimman paljon ihmisiä tekemään töitä yhdessä.

Korona on vaikuttanut nuorten kesätyömahdollisuuksiin merkittävästi. Fingrid tarjosi tänäkin kesänä harjoittelupaikkoja entiseen malliin, vaikka työt paljolti etänä tehtiinkin.

Kesän aikana Fingrid on tehnyt päätöksen jatkaa päivänsisäisen kaupan pilotointijaksoa 31.3.2021 saakka. Pilotin aikana kauppa voi käydä toimitushetkeen saakka. Jatkossa, kun siirrytään 15 minuutin tasejaksoon, ollaan päivänsisäisillä markkinoilla jo hyvin lähellä reaaliaikaista kaupankäyntiä.

Uusi kaksivuotinen tehoreservikausi alkoi heinäkuun alussa.

Säätösähkömarkkinoiden itsenäisen aggregaattorin pilotti alkoi heinäkuun lopulla.

Fingrid on aloittanut verkkovisiotyön, jonka kautta tunnistetaan kantaverkon pitkän aikavälin kehittämistarpeet. Asiakkailta on mahdollisuus osallistua verkkovisioiden kehittämiseen sidosryhmäwebinaarissa 2.9.2020. Verkkovisiossa on kuvattu neljä vaihtoehtoista tulevaisuutta. Neuvottelukunnan joulukuun kokouksessa kerrotaan tarkemmin verkkovisiotyöstä.

Suomen ja Ruotsin, sekä Suomen ja Viron välisten HVDC-linkkien luotettavuus on pohjoismaiden parhaita. Aiemmin HVDC-linkkien rooli oli tukea järjestelmän teknistä toimintaa. Nykyään ne tukevat kaupallista markkinaa, ja viat yhteyksissä näkyvät suoraan sähkön hinnassa. Aiemmin linkejä käytettiin pitkiä aikoja samansuuntaiseen siirtoon, mutta nyt suunta voi vaihtua tunneittain. Siirtyminen 15 minuutin tasejaksoon tulee tasaamaan muutoksia. Keskustelua herätti HVDC-linkkien odotettavissa oleva elinikä. vanhimman yhteyden, Fennoskan 1:n laskennallista elinikää 2029 voidaan näillä näkymin jatkaa kohtuullisilla lisäinvestoinneilla ainakin vuoteen 2035 saakka.

4 Suomen sisäisen siirtokapasiteetin riittävyys

Edellisessä neuvottelukunnan kokouksessa nousi keskusteluissa esiin kysymys, voiko Suomi jakautua tulevaisuudessa kahdeksi hinta-alueeksi. Johtaja Jussi Jyrinsalo olikin valmistellut esityksen Suomen sisäisen siirtokapasiteetin riittävydestä.

Tuulivoimakapasiteettia on Suomessa nyt 2300 MW. Määrä lisääntyy nopeasti, ja kasvun kulmakerroin on kasvanut jatkuvasti. Tämän hetken näkemyksen mukaan tuulivoimakapasiteetin vuosittainen kasvu voi olla jopa jopa noin 1000 MW koko 2020-luvun. Lisää sähkötehoa tulee verkkoon siis yhden ydinvoimalan verran vuodessa. Tuotetun energiamäärän kasvu ei luonnollisestikaan vastaa ydinvoimalaa, mutta sähkön siirron kannalta teho toimii mitoittavana tekijänä. Viime vuosina tuulipuistojen koko on myös kasvanut nopeasti. Aiemmin puistojen maksimiteho oli joitakin kymmeniä megawatteja, nyt jo satoja. Monet puistot liittyvät myös samoille sähköasemille luoden suuria tehokeskittymiä.

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

Sähkön kulutus tulee vaikuttamaan merkittävästi kasvulukujen toteutumiseen, sillä tuulivoima lisääntyy tällä hetkellä markkinaehtoisesti.

Fingridillä on panostettu tilannekuvan kehittämisen työkaluihin, ja tulevaa tuotantokapasiteetin kasvua suhteessa verkon kehittämiseen voidaan arvioida jo varsin hyvin. Rungas puolet tuulivoimasta sijoittuu ns. P1-leikkauksen (Kokkola-Kajaani) pohjoispuolelle. Suurimmat tuulivoimakeskittymät ovat Pohjois-Pohjanmaalla, ja myöhemmässä vaiheessa kapasiteettia tulee myös Lappiin ja Kainuuseen. Eteläisessä Suomessa suunniteltuja hankkeita on merkittävästi muuta Suomea vähemmän.

Suomen sähkönkulutuksesta P1-leikkauksen pohjoispuolella on 20 % ja eteläpuolella 80 %. Etelän kulutuksestakin valtaosa on aivan eteläisimmässä Suomessa. Teollisuuden sähköistymisellä on merkittävä vaikutus Suomen sähkönkulutukseen tulevaisuudessa. Teollisuuskulutuksen painopistekin on eteläisessä Suomessa.

Kantaverkkoa vahvistetaan jatkuvasti siirtotarpeiden kasvaessa. Nyt käynnissä olevilla investointihankkeilla saadaan noin 2500 MW lisää siirtokapasiteettia pohjoisesta etelään. 400 kV johtojen sarja- ja rinnakkaiskompensoinnilla pyritään hyödyntämään johtojen kapasiteetti mahdollisimman hyvin. Investointihankekartassa siniset linjat ovat valmiita ja punaiset ovat joko käynnissä tai suunnitelmassa. Metsälinjan rakentaminen on aloitettu, ja Järvinlinjan tuplaaminen on suunnitelmassa vuoden 2026 aikoihin. Ruotsin yhdysjohto RAC3 valmistuu 2025.

Siirtotarpeen suhteen pessimistisilläkin arvioilla (tuulivoiman kasvu 1000 MW, josta 2/3 P1-leikkauksen pohjoispuolelle) Suomen sisäinen siirtokapasiteetti tulee riittämään noin 99 % ajasta suunnitellulla investointiohjelmalla. Viimeisen prosentin hoitamiseksi kehitetään teknisiä ratkaisuja mm. johtojen sääriippuvan kapasiteetin hyödyntämiseksi ns. DLR-järjestelmällä (Dynamic Line Rating), kompensointiratkaisuilla, vastakaupoilla sekä kehittämällä joustomarkkinoita.

Esityksen jälkeisessä keskustelussa mietittiin mm. yhteispylväiden käyttämistä useamman yhteyden rakentamiseen samaan johtokäytävään. Lisäksi todettiin, että Pohjoismaiden hinta-alueiden välisten sähkön hintaerojen hillitsemiseksi on tärkeää varmistaa kapasiteetin riittävyys, sillä siirtohinnan osuus on suhteellisen pieni, jos sitä vertaa sähkön hintaeroihin.

5 Sähkömarkkinat – kehitys ja valmisteilla olevat muutokset

Varatoimitusjohtaja Asta Sihvonen-Punkka piti markkinakatsauksen sähkömarkkinoista. Esityksessä paneuduttiin siihen, miltä vuoden 2020 ensimmäinen puoli näytti lukujen valossa, minkälaisia markkinamuutoksia on tullut ja mitä on tulossa.

Vesivarastot ovat olleet korkealla tasolla koko alkuvuoden. Tuulivoiman tarjonta on kasvanut, ja erityisesti alkuvuonna tuuliolosuhteet ovat olleet hyvät. Suomen sähkönkulutukseen on vaikuttanut erityisesti lämmin talvi, mutta vaikutuksia on ollut myös esimerkiksi metsäteollisuuden lakoilla. Viikolla 12 valmiuslain käyttöönotto näkyi pienenä muutoksena, mutta kokonaisuutenaan Koronan vaikutus sähkönkulutukseen on ollut vähäinen. Ensimmäisen puolen vuoden aikana aluehintojen erot ovat olleet suuria, mutta hinnat keskimäärin edellistä vuotta matalampia.

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

HVDC siirtoyhteyksien käytettävyys on ollut erinomainen. Suomen ja Viron välillä vuorokausimarkkinoille annettu siirtokapasiteetti on ollut 100 % lukuun ottamatta yhtä häiriötä, huoltoa ja uusien toiminnallisuuden testausta. Myös Suomen ja Ruotsin välinen kapasiteetti on ollut markkinoiden käytössä vaihtosähköyhteyttä lukuun ottamatta. Vaihtosähköyhteydelle toteutettiin suunniteltu huoltotyö huhtikuussa. Sähköä siirtyy Suomesta Viroon, ja Suomi-Ruotsi rajalla pääosin Suomen suuntaan. Fingridiläisten yksi palkitseminen mittari on häiriöistä markkinoille aiheutuva haitta, joka pyritään pitämään mahdollisimman pienenä. Huoltokeskeytykset pyritään ajoittamaan niin, että niistä on markkinoille mahdollisimman vähän haittaa.

Sähkömarkkinatilanne on näkynyt pullonkaulatuloissa, jotka ovat kasvaneet vuodesta 2018 vuoteen 2019 ja edelleen vuoteen 2020. Suurin vaikutus on ollut pohjoisen vaihtosähköyhteyden rajalla, sillä tuulivoiman kasvu on sijoittunut pohjoiseen niin Suomessa kuin Ruotsissa. Aiemmin Suomen ja Baltian hintaero on ollut hyvin pieni, mutta tällä hetkellä päästöoikeuksien hinta, palavan kiven laitosten sulkeminen ja edullinen vesivoima ovat nostaneet Baltian hintoja, ja pullonkaulatulot myös tällä rajalla ovat kasvaneet aiemmista. Uusi vaihtosähköyhteys Ruotsiin, RAC3, tulee tarpeeseen.

Uudistukset ja pilotit vievät markkinoita eteenpäin. Pörssikilpailu on alkanut, ja nyt useiden pörssien toiminta on mahdollista niin teknisesti kuin kaupallisesti. Tällä hetkellä toimijoina ovat Nordpool ja EPEX Spot. Nasdaqilla on myös pörssilupa, mutta he eivät ole vielä aloittaneet toimintaansa. Suomessa pörssikilpailu on toteutunut myös päivänsisäisillä markkinoilla.

Suomen ja Viron välillä, ainoana Euroopassa, on 30 minuutin aikaraja, kun muualla Euroopassa 60 min on lyhyin päivänsisäisten markkinoiden kaupankäynnin sulkeutumisaika. Mahdollisuus nopeiden joustojen hyödyntämiseen paranee aikarajan lyhentyessä. Suomen sisäisessä kaupankäynnissä on meneillään ensi vuoden maaliskuun loppuun ulottuva pilotti, jossa kaupankäynti on mahdollista käyttötuntiin saakka (0 minuutin kaupankäynnin sulkeutumisaika)

Säätösähkömarkkinoiden itsenäisen aggregaattorin pilotti jatkuu laajennettuna. Taustalla on EU:n puhtaan energian paketti. Kumppaneina pilotissa on nyt Voltalis ja Helen. Itsenäinen aggregaattori ei ole asiakkaan myyjä eikä tasevastaava, mutta vaikuttaa sekä myyjän että tasevastaavan tilanteeseen. Pilotoinnin aikana on kokeiltu erilaisia malleja. Kaikki, jotka haluavat tulla mukaan pilottiin otetaan mielellään mukaan.

Pohjoismainen tasehallintahanke muuttaa sähköjärjestelmän tasapainotusta eurooppalaisten vaatimusten mukaiseksi ja siinä on tavoitteena perustaa alueellisia reservimarkkinapaikkoja sekä liittyä eurooppalaisiin säätöenergiamarckkinapaikkoihin. Kantaverkkoyhtiöillä on jatkossa nykyistä itsenäisempi rooli, ja automaatiota hyödynnetään aiempaa enemmän. Taustalla on energiamurros, vaihtelevan tuotannon osuuden kasvu sekä merkittävät uudet HVDC-yhteydet (erityisesti Norjasta), sekä eurooppalaisen lainsäädännön vaatimukset ja liittyminen eurooppalaisiin markkinapaikkoihin.

Siirtokapasiteetin laskentamenetelmien kehittäminen on käynnissä. Flow-based laskenta silmukoiduille verkoille lähtee siitä, että verkoista määritellään kriittiset verkkoelementit ja niiden maksimisiirot. Suomessa kriittisiä verkkoelementtejä on kymmenkunta, mm. P1-leikkaus sekä rajayhteydet. Näiden pohjalta vuorokausimarkkinoiden kytkennän laskenta-algoritmi optimoi siirrot eri tarjousalueiden väleille ottaen laskennassa huomioon pörssien

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

kautta tehdyt sähkön osto- ja myyntitarjoukset. Malli on käytössä jo Keski-Euroopassa. Rinnakkaisajot laskentamallilla on tavoitteena käynnistää vuoden lopulla joulukuussa. Yhtenä haasteena on ollut laskennan läpinäkyvyyden aikaansaaminen

Keskustelussa toivottiin aiempaa parempaa läpinäkyvyyttä ja dialogia yhteispohjoismaisiin asioihin. Fingrid pyrkii edistämään tätä kaikin käytössä olevin keinoin.

Datahub-hanketta esiteltiin jo edellisessä neuvottelukunnan kokouksessa. Hanke etenee, ja Datahubin osalta on otettu käyttöön Oma Fingrid-portaali. Datahubin sertifiointipalvelu on avattu toimialan käyttöön. Sertifiointin jälkeen 7.5.2021 on tarkoitus siirtyä kohti koekäyttöjaksoja. CGI viimeistelee viimeisen osavaiheen toiminnallisuuksia, ja elokuun lopussa pitäisi Datahub 1.0:n olla valmiina, minkä jälkeen alkaa hyväksyntätestaus. Suurena huolena on edelleen toimialan valmius. Erityistä muutosta ei tässä ole tapahtunut.

Keskustelussa esiin nousi Datahubin kustannusten jakautuminen jakeluverkon haltijoille ja sähkön myyjille. Toimialalta on toivottu ehdotusta maksujen jakautumisesta, mutta yhteistä näkemystä ei ole tullut. Hinnoittelumalli on kehitteillä, mutta viime kädessä malli on Energiaviraston päätäntävällän alla. Tehokkuus, joka käyttöön otolla saavutetaan, kompensoi osin aiheutuneita kustannuksia.

Euroopassa puhuttavat tällä hetkellä joustomarkkinat. Paikallisen tuotannon lisääntyminen, mm. aurinkosähkö ja siirtotarpeet alue- ja jakeluverkoissa ovat Euroopassa nostaneet joustojen tarpeen esille. Tarve erilaisille joustoille nousee tulevaisuudessa ajankohtaiseksi myös Pohjoismaissa.

Joustomarkkinoilla tarkoitetaan sähkökaupan kokonaisuutta, joka tukee sähköjärjestelmän joustavuutta kytkemällä eri markkinat enenevässä määrin toisiinsa, jolloin joustavuus kasvaa. Lisäksi voi syntyä paikallisia joustomarkkina-alustoja, jotka linkitetään eteenpäin. Pohjoismaiset kantaverkkoyhtiöt ovat tehneet joustomarkkinoista yhteisen selvityksen "LOCAL FLEXIBILITY PROJECTS IN THE NORDICS. Experiences on R&D, pilot projects and local DSO-TSO cooperation":

<https://www.fingrid.fi/globalassets/dokumentit/fi/sahkomarkkinat/kehityshankkeet/local-flexibility-nordics-june2020.pdf>

Joustomarkkinoita pilotoidaan mm. Interrface-hankkeessa, jonka suomalaisbaltialaisessa osassa Suomen lisäksi on mukana Viro ja Latvia. Hanke on nelivuotinen ja Euroopan komission rahoittama. Fingridin lisäksi Suomesta on mukana Elenia ja Tampereen yliopisto. Joustokohteiden sijainnilla on merkitystä, joten yhtenä pilotoinnin kohteena on paikkasignaalin lisääminen tarjouksiin. Keskeistä on löytää malli, miten siirto- ja jakeluverkkoyhtiö välittävät tietoja ja koordinoivat toimintaa keskenään.

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

6 Asiakaspuheenvuorot

Alun perin neuvottelukunnalla piti olla matkakokous, joka olisi suuntautunut pohjoiseen Inariin, ja tällöin olisi tavattu paikallisia toimijoita myös Norjan ja Venäjän puolelta. Koronan takia matka kuitenkin peruttiin. Kevään aikana ennen Inergiaa edustanut Timo Jokinen on myös vaihtanut työnantajaa, ja edustaa nyt Napapiirin Energia ja Vesi Oy:tä.

Timo esitteli Napapiirin Energia ja Vesi Oy:n (Neve) toimintaa. Neve koostuu useista yhtiöistä ja liiketoiminta-alueista, ja sen lisäksi yhtiö on osakkaana useissa tuotanto- ja kumppanuusyhtiöissä. Tätä nykyä Loiste-energia vastaa Neven sähkön myynnistä, joka aiemmin oli Energia Polarin alla. Neven liiketoiminta-alueet ovat bioenergian tuotanto, verkot, digitaalinen liiketoiminta, infra ja kiertotalous ja ympäristö.

Neven strategiassa asiakas on keskiössä, ja asiakkaita eri palveluiden piirissä on noin 60000. Liikevaihdosta kaukolämpötoiminta vastaa noin puolta liikevaihdosta. Vesihuoltoa Neve hoitaa laajalla alueella, mutta sähkön jakeluverkko kattaa vain Rovaniemen kaupungin alueen. Tällä hetkellä kehityspanoksia laitetaan kiertotalouden ratkaisuihin, hankkeina mm. jäteveden käsittelystä syntyvän lietteen polttaminen. Muita kehitysalueita on tuhkan rakeistaminen ja lannoitevalmistus. Neve on ollut mukana myös paikallisen opiskelija-asuntosäätiön kerrostalohankkeessa, vastaten mm. puulla tuotetusta kaukolämmöstä, aurinkosähköjärjestelmästä, ja luonnollisesti veden toimittamisesta. Toimintaa leimaa yhteistyö muiden lappilaisten yhtiöiden välillä.

Timo kertoi myös sähkönjakelusta Ylä-Lapissa. Inarissa keskitetty sähkönjakelu alkoi 50-luvulla ensimmäinen vesivoimalan rakentamisen myötä. 60-luvulla rakennettiin ensimmäinen yhteys Neuvostoliittoon. Kapasiteettia Venäjältä Ivaloon on noin 80 MW, ja sähkö siirtyy pääosin etelään. Vuoteen 2001 saakka alue oli osa Luoteis-Venäjän synkronialuetta, ja vasta tuolloin jakeluverkko yhdistettiin Suomen kantaverkkoon. Jäänteinä tästä ajasta Venäjän puolen laitokset ovat edelleen kiinni Suomen synkronialueessa.

Yhteistyötä on tehty pitkään myös Norjan kanssa. Rajan läheisyydessä jotkin asiakkaat ovat liittyneet naapurimaan verkkoon, ja jakeluverkkoyhtiöt hoitavat laskut näille asiakkaille. Näin on voitu välttää turhia investointeja rajan tuntumassa, ja saatu toiminnasta kustannustehokkaampaa.

Seuraavaksi puheenjohtaja Elina Kivioja alusti keskustelua sähköistymisen murroksesta: miten me alan toimijoina voimme saada tämän muutoksen mahdollistua. Energiateollisuuden hiilineutraaliustiekarttojen vähähiiliskenaarion mukaan Suomen teollisuuden sähköntarve kasvaa 50 % vuoteen 2035 mennessä ja vuoteen 2050 vielä enemmän. Tämä arvio sisältää teollisuuden sisäisen toiminnan ja ostoenergian. Jos myös raaka-aineet olisivat fossiilittomia, kasvaisi lisäsähkön tarve edelleen.

Tähän liittyen Elina esitti kysymyksiä: Mitä pidätte tällaisesta arviosta? Mitä jokainen meistä voisi tehdä? Minkälaista yhteistyötä ja minkälaisia rooleja tämä edellyttää? Miten tätä muutosta pystyttäisiin viestimään selkeästi suomalaisille yrityksille ja kansalle?

Teema sai osallistujilta kiitosta, ja todettiin, että tavoitteet ovat kovia, mutta kuitenkin on olemassa jo jonkinlainen suunta, miten tänne voitaisiin päästä. Kyse on paljolti infrasta.

AK / Saajoranta Rami

09.09.2020

Teollisuuden on investoitava paljon, ja on mietittävä, miten nämä investoinnit saadaan juuri Suomeen.

Tätä haastetta ei voi kukaan toimijoista ratkaista yksin, vaan tarvitaan yhteistyötä eri toimijoiden kesken: uudenlaisia alliansseja, kokeiluja ja tutkimusprojekteja. Näille hankkeille pitää hakea myös aktiivisesti julkista t&k-tukirahaa. Tämän lisäksi tarvitaan selkeä ja uskottava ilmastostrategia. Ruotsissa ja Saksassa on lisäksi jo tehty vetystrategiat, Suomessa hallitus ei ole tätä vielä tehnyt.

Fingridin rooli on myös erittäin merkittävä, sillä kantaverkko on kriittisessä asemassa sähköistymisen mahdollistamiseksi. Fingridin verkkovisio tulee vastaamaan juuri tähän, sillä selkeä ja yhteinen visio tulevaisuudesta lisää ero tahojen uskallusta investoida. Fingridin tulee omissa suunnitelmissaan mahdollistaa hiilivapaa Suomi.

Kantaverkon lisäksi investointeja tulee myös jakeluverkkoihin. On löydettävä toimijoiden yhteinen viesti ja myytävä se sitten asiakkaille. Siirtohintoihin kohdistuu jo nyt valtavaa kritiikkiä, ja näiden tavoitteiden saavuttaminen tulee luultavasti korottamaan siirtohintoja edelleen. Myös kuluttajan ymmärryksen lisääminen markkinan yksinkertaistamisen avulla on edellytys päästö- ja sähköistymistavoitteiden vaatiman joustavan tuotannon ja kulutuksen saavuttamiseksi.

Myös toimiva sähkömarkkina on välttämätön edellytys teollisuuden sähköistymiselle. Vahvan ja luotettavan kantaverkon lisäksi pitää olla riittävän suuri markkina-alue ja läpinäkyvä markkina, jotta investointeja yleensäkin uskalletaan tehdä.

7 Muut asiat

Rami Saajoranta esitteli edellisen, kesäkuun kokouksen palautekyselyn tulokset. Vastaukset kyselyyn saatiin lähes kaikilta, yhteensä 10 kappaletta. Kesäkuun kokouksen NPS oli 80. Sisältö sai kiitosta, ja erityisesti asiakaspuheenvuorot koettiin hyviksi.

Lopuksi puheenjohtaja kiitti kaikkia aktiivisesta osallistumisesta ja päätti kokouksen kello. Seuraava kokous on torstaina 3.12.2020 klo 9:00. Paikka ilmoitetaan lähempänä ajankohtaa.